



**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I  
UPRAVE  
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I  
PROBACIJU  
Centar za izobrazbu**



## **GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU CENTRA ZA IZOBRAZBU ZA 2021. GODINU**

---

**Zagreb, siječanj 2022.**

## Sadržaj

<b>1. UVOD</b> .....	4
1.1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju .....	4
1.2. Organizacijska struktura Centra za izobrazbu .....	5
1.3. Kadrovska struktura Centra za izobrazbu .....	7
<b>2. PRAVNI OKVIR RADA I RAZVOJA CENTRA ZA IZOBRAZBU</b> .....	8
2.1. Strateški ciljevi Centra za izobrazbu .....	9
2.2. Strukovne komore .....	9
2.3. Izvješćivanje o aktivnostima Centra za izobrazbu .....	9
<b>3. ULOGA CENTRA ZA IZOBRAZBU</b> .....	9
<b>4. IZOBRAZBE U 2021. GODINI</b> .....	12
4.1. PROVEDENE IZOBRAZBE U 2021. GODINI <b>UŽIVO</b> U ORGANIZACIJI CZI	12
4.1.1. Provedba 36., 37., 38. i 39. temeljnog tečaja .....	12
4.1.2. Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje	15
4.1.3. Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osoba	17
4.1.4. Osnove rada na računalu .....	18
4.1.5. Edukacija službenika zatvorskog sustava i probacije iz posebnog programa „PRIKIP“	21
4.2. <b>ONLINE PREDAVANJA I RADIONICE</b> .....	22
4.2.1. Online izobrazba „Borba protiv diskriminacije“ .....	23
4.2.2. Online izobrazba „(P)ostati pozitivan na poslu“ .....	23
4.2.3. Online izobrazba „EU teme- države članice i valovi proširenja do danas“ .....	24
4.2.4. Online izobrazba „Antikorupcija“ .....	24
4.2.5. Online izobrazba „Profesionalni stres i strategije samopomoći“ .....	25
4.2.6. Online interaktivna radionica „Komunikacijske vještine“ .....	25
4.2.7. Online izobrazba „Poslovi pravosudne policije - pretrage“ .....	26
4.2.8. Online izobrazba „Prilagodba/izazovi nakon izlaska iz zatvora“ .....	27
4.2.9. Online izobrazba „Trauma“ .....	27
4.2.10. Online izobrazba „Nisam kriv“ .....	28
4.2.11. Online izobrazba „Ličnost i poremećaji ličnosti“ .....	28
4.2.12. Online interaktivna radionica „Dinamička sigurnost“ .....	29
4.2.13. Online izobrazba „Osiguranje mjesta događaja prilikom počinjenja kaznenog djela tijekom izdržavanja kazne zatvora- postupanja pravosudne policije“ .....	30
4.2.14. Online izobrazba „Anksiozni poremećaj“ .....	30
4.2.15. Online izobrazba „Korištenje ekspresivnih kreativnih tehnika u radu s korisnicima“	31
4.2.16. Online izobrazba „Primjena materijalnog prava u zatvorskom sustavu i probaciji“	31
4.2.17. Online interaktivna radionica „Informatika i tehnika u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije“ .....	32

4.2.18. Online izobrazba „Etika u rukovođenju“ .....	32
4.3. PROVEDENE IZOBRAZBE UZ LOGISTIČKU POTPORU CENTRA .....	34
4.3.1. Supervizije .....	34
4.3.2. Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela SOPT .....	34
4.3.3. Edukacija „Komunikacija i stres u poslovnom okruženju“ namjenjena upravnim i stručnim referentima koji rade u probaciji .....	34
4.3.4. Izobrazba probacijskih službenika „Izrada Pojedinačnog programa za osobe uključene u probaciju sukladno procjeni kriminogenih rizika i tretmanskim potreba počinitelja“ .....	35
4.3.5. Provedena obuka službenika pravosudne policije "Taktički pištolj" .....	35
4.3.6. Izobrazba za asistenta instruktora borilačkih vještina .....	36
4.3.7. Održana izobrazba „Trenner planiranja visokorizičnih sprovođenja za službenike pravosudne policije“ .....	36
4.3.8. Edukacija dežurnih službenika Odjela osiguranja u kaznenim tijelima „Unaprjeđenje rada u obavljanju poslova Odjela osiguranja“ .....	37
<b>5. RAZVOJ I PROVEDBA NOVIH PROGRAMA IZOBRAZBE .....</b>	<b>38</b>
5.1. Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zaduženja .....	38
<b>6. EVALUACIJE PROGRAMA IZOBRAZBE .....</b>	<b>39</b>
<b>7. UKUPNI POKAZATELJI – NASTAVNI DANI U 2021. GODINI.....</b>	<b>40</b>
<b>8. PREPRATE ZATVORENIKA .....</b>	<b>47</b>
<b>9. SASTANCI.....</b>	<b>47</b>
9.1. Online sastanci upravitelja s državnim tajnikom i ravnateljicom uprave.....	47
9.2. Održana dva radna sastanka za izradu novog Pravilnika o stručnom osposobljavanju.....	48
9.3. Održan online sastanak predavača 36. temeljnog tečaja .....	48
9.4. Sastanak predstavnica ureda pučke pravobraniteljice sa službenicima CZI .....	48
9.5. Sastanci radne skupine i predavača za izobrazbu službenika zatvorskog sustava koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenicima.....	49
9.6. Održan online sastanak predavača 38. temeljnog tečaja .....	49
9.7. Stručna supervizija službenika zatvorskog sustava i službenika u probaciji.....	50
9.8. Održan sastanak predavača izobrazbe za novozaposlene „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unaprjeđenje suradnje“ .....	50
9.9. Izlet na Sljeme .....	51
<b>10. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA.....</b>	<b>52</b>
10.1. Suradnja s pravobraniteljskim uredima .....	52
10.3. Suradnja s Ustanovom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom URIHOM .....	53
10.4. Suradnja sa Sektorom za probaciju, rad za opće dobro .....	53
10.5. Studentska praksa u Centru za izobrazbu .....	53
<b>11. MEĐUNARODNA SURADNJA .....</b>	<b>54</b>
11.1. Udruženja centara za izobrazbu (EPTA) – ekspertne skupine SIG 1 i SIG 3 .....	54

11.2. Konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA.	54
<b>12. IZOBRAZBE SLUŽBENIKA CENTRA ZA IZOBRAZBU</b>	<b>56</b>
12.1. Programi izobrazbe Državne škole za javnu upravu - Program za rukovodeće državne službenike (PRDS)	56
12.3. Izbor u naslovno nastavno zvanje „predavač“	<b>Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.</b>
12.4. Međunarodna konferencija "10 + iskustva i novi izazovi razvoja probacije"	56
12.6. Prisustvovanje službenika Centra za izobrazbu izobrazbama u organizaciji Centra.	57
12.7. Supervizija	57
12.8. Online simpozij „Postoji li epidemija psihičkih poremećaja kod djece i adolescenata tijekom pandemije COVID- infekcije?“	58
12.9. Konferencija „Utjecaj kaznene i prekršajne politike na suzbijanje zlouporabe droga“	58
12.10. Poslijediplomski specijalistički studij „Sigurnosna politika Republike	58
12.11. Poslijediplomski specijalistički studij supervizije psihosocijalnog rada	58
12.12. Sekcija za penološku psihologiju	58
<b>13. TIM ZA PSIHOLOŠKE KRIZNE INTERVENCIJE</b>	<b>59</b>
<b>14. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA O UTJECAJU NAGRAĐIVANJA NA MOTIVACIJU U RADU SLUŽBENIKA/CA</b>	<b>59</b>
<b>15. OSIGURANJE MATERIJALNIH UVJETA RADA</b>	<b>59</b>
15.1. Građevinski radovi u zgradi Centra	60
15.2. Sklapanje ugovora o održavanju	61
<b>16. MJERE I AKTIVNOSTI U CENTRU ZA IZOBRAZBU USMJERENE PREVENCIJI ŠIRENJA KORONA VIRUSA</b>	<b>62</b>
<b>17. ISPLATE NAKNADA U 2021. GODINI</b>	<b>63</b>

# 1. UVOD

## 1.1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju

Prema Uredbi o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave (NN 97/20), do kraja kolovoza 2020. godine, struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju organizirana je na sljedeći način:

**Slika 1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju**

(od kolovoza 2020.)

	SREDIŠNJI URED ZA ZATVORSKI SUSTAV	PROBACIJSKI UREDI	KAZNIONICE	ZATVORI
ODJEL ZA PSIHOLOŠKU POTPORU SLUŽBENICIMA ZATVORSKOG SUSTAVA I PROBACIJE	Služba za unutarnju kontrolu	Probacijski ured Bjelovar Probacijski ured Dubrovnik	Kaznionica u Glini Kaznionica u Lepoglavi Kaznionica u Lipovici – Popovači	Zatvor u Bjelovaru Zatvor u Dubrovniku Zatvor u Gospiću Zatvor u Karlovcu
	Sektor za financije, gospodarske aktivnosti i rad zatvorenika	Probacijski ured Gospić Probacijski ured Osijek Probacijski ured Požega	Kaznionica u Turopolju Kaznionica u Valturi Zatvorska bolnica u Zagrebu	Zatvor u Osijeku Zatvor u Požegi Zatvor u Puli – Pola Zatvor u Rijeci Zatvor u Sisku Zatvor u Splitu Zatvor u Šibeniku Zatvor u Varaždinu Zatvor u Zadru
	Sektor za upravne poslove zatvorskog sustava	Probacijski ured Pula Probacijski ured Rijeka Probacijski ured Sisak Probacijski ured Split Probacijski ured Varaždin		Zatvor u Zagrebu
	Sektor tretmana	Probacijski ured Sisak Probacijski ured Split Probacijski ured Varaždin		
	Sektor osiguranja	Probacijski ured Sisak Probacijski ured Split Probacijski ured Varaždin		
	SREDIŠNJI URED ZA PROBACIJU	Probacijski ured Vukovar Probacijski ured Zadar Probacijski ured Zagreb I Probacijski ured Zagreb II	ODGOJNI ZAVODI	CENTRI
	Sektor za probaciju		Odgojni zavod u Požegi Odgojni zavod u Turopolju	Centar za dijagnostiku u Zagrebu  <b>Centar za izobrazbu</b>

Uprava za zatvorski sustav i probaciju jedinstvena je upravna organizacija u sastavu Ministarstva pravosuđa i uprave. Nadležnosti i način rada Uprave za zatvorski sustav i probaciju propisan je Zakonom o izvršavanju kazne zatvora, Ustavom Republike Hrvatske, nacionalnim zakonima i međunarodnim ugovorima.

Poslovi od posebnog značaja za Upravu za zatvorski sustav i probaciju su, između ostaloga, stručna izobrazba službenika zatvorskog sustava i probacije koju obavlja Centar za izobrazbu kao jedna od ustrojstvenih jedinica Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Centar za izobrazbu obavlja stručne poslove koji se odnose na planiranje, razvoj novih i unapređenje postojećih programa izobrazbe te provođenje temeljne i dopunske specijalističke izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, suradnju s nacionalnim i međunarodnim institucijama i organizacijama civilnog društva u pripremi i primjeni obrazovnih i drugih programa izobrazbe u obliku radionica, tečajeva i seminara za stjecanje zvanja i samostalno obavljanje poslova vježbenika pravosudne policije. Centar provodi edukacije i osposobljavanje svih službenika zatvorskog sustava i probacije ovisno o potrebama i specifičnostima rada u kaznenim tijelima i probacijskim uredima, vodi evidencije te obavlja i druge poslove iz svoga djelokruga.

## **1.2. Organizacijska struktura Centra za izobrazbu**

Organizacijska struktura Centra za izobrazbu se tijekom 2020. godine mijenjala i to na način da su promijenjeni nazivi odjela. Do kraja kolovoza 2020., a na temelju Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa (NN 98/2017), prema Pravilniku o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa u Centru za izobrazbu je sistematizirano 21 radno mjesto.

Za obavljanje poslova iz djelokruga Centra za izobrazbu do kraja kolovoza 2020. godine postoje sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava
2. Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava
3. Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava.

Poslovi pojedinih odjela bili su propisani člankom 381. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa („Narodne novine“ broj 98/2017) koju je Vlada Republike Hrvatske donijela na sjednici održanoj 28. rujna 2017. godine.

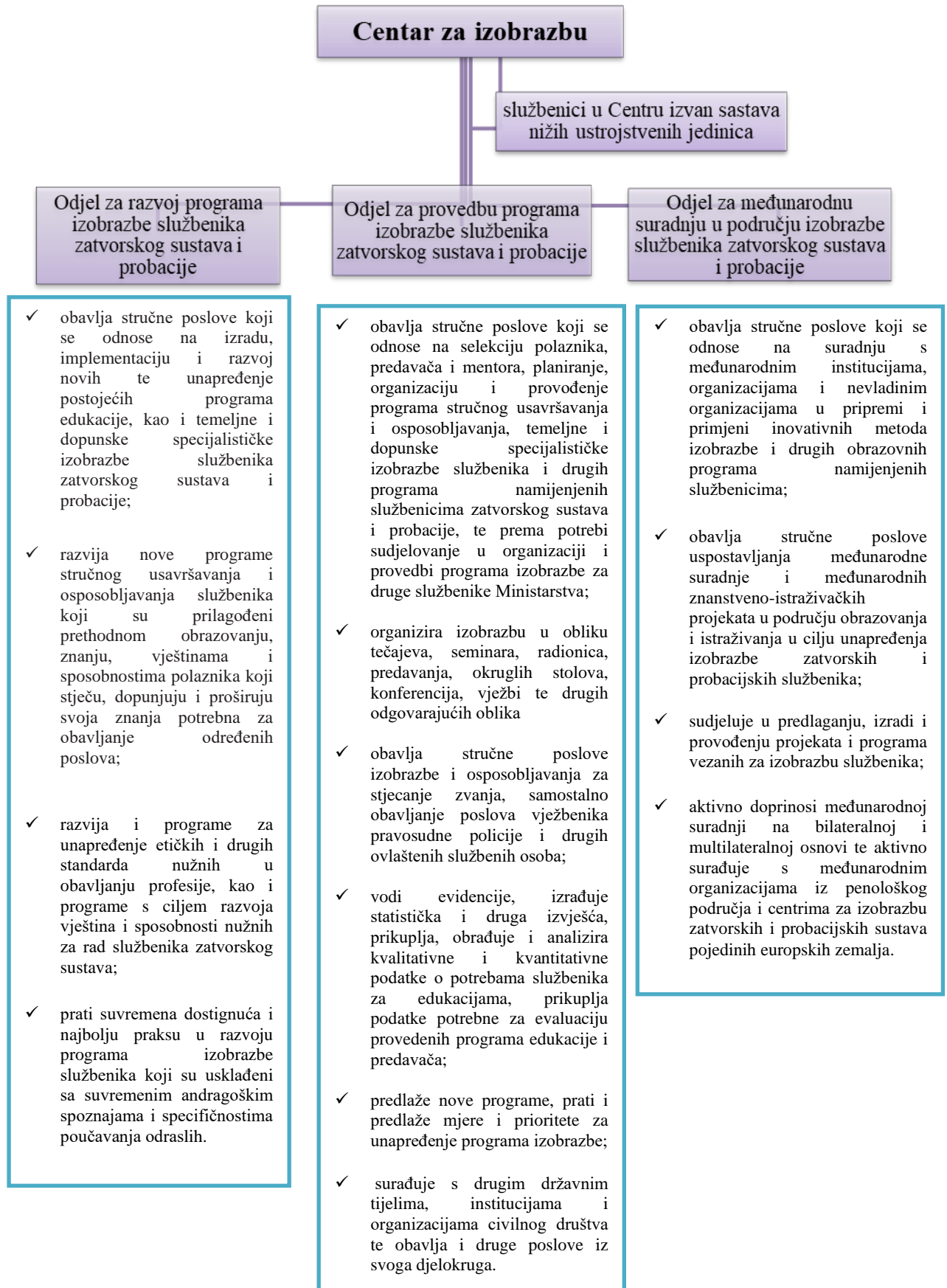
Na temelju članka 54. stavka 3. Zakona o sustavu državne uprave (NN 66/19) i članka 434. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave (NN 97/20), ministar pravosuđa i uprave je donio Pravilnik o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa i uprave kojime je sistematizirano 21 radno mjesto te su u planu nova zapošljavanja i kadrovska jačanje Centra za izobrazbu.

Za obavljanje poslova iz djelokruga Centra za izobrazbu, ustrojene su sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije
2. Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije
3. Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije.

Poslovi pojedinih odjela propisani su člancima 398., 399. i 400. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave („Narodne novine“ broj 97/2020) koju je Vlada Republike Hrvatske donijela na sjednici održanoj 27. kolovoza 2020. godine.

**Slika 3. Odjeli i poslovi pojedinih Odjela u Centru za izobrazbu**



Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije i Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, zbog potreba programa izobrazbe, vrlo često surađuju u svim aspektima razvoja i provedbe programa izobrazbe. Postoji veliki broj projekata u kojima postoji zajedničko nadopunjavanje u radu koji je tako organiziran radi funkcionalnijeg i kvalitetnijeg obavljanja postojećih poslova.

### 1.3. Kadrovska struktura Centra za izobrazbu

Centar za izobrazbu je 2021. godinu započeo s ukupno popunjenih 9 radnih mjesta i završio s ukupno popunjeno deset radnih mjesta. Tijekom godine je u razdoblju od listopada do prosinca 2021. godine bilo popunjeno ukupno 10 radnih mjesta.

Od 01. listopada jedan je službenik, koji je u Centru za izobrazbu radio na mjestu glavnog nadzornika pravosudne policije premješten trajno na rad u Zatvorsku bolnicu u Zagrebu.

Dana 04. listopada 2021. godine u Centar za izobrazbu je iz Zatvora u Zagrebu trajno na rad premješten jedan službenik.

Od 11. listopada 2021. godine na privremenom premještaju na radu u Centru nalazi se službenik Zatvora u Sisku, na radnom mjestu starijeg pravosudnog policajca

Tijekom 2021. godine Centar za izobrazbu je i dalje potpisivao Ugovor o djelu s fizičkom osobom za pomoćne poslove čišćenja, kao i ostvarivao suradnju s Probacijskim uredom Zagreb I vezano uz osuđenika na rad za opće dobro (ROD).

**Tablica 1. Popunjenost ljudskih potencijala u Centru za izobrazbu na dan 31. 12. 2021.**

CENTAR ZA IZOBRAZBU		predviđeno	popunjeno
	neposredno u Centru izvan sastava nižih ustrojstvenih jedinica	5	4
1.	Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	5	2
2.	Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	6	1
3.	Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	5	2
<b>UKUPNO</b>		<b>21</b>	<b>9</b>

+ Ugovor o djelu – jedna osoba na poslovima održavanja i čišćenja

+ ROD (rad za opće dobro) – jedna osoba na poslovima održavanja i čišćenja



## 2. PRAVNI OKVIR RADA I RAZVOJA CENTRA ZA IZOBRAZBU

Osnovna djelatnost Centra za izobrazbu Uprave za zatvorski sustav i probaciju je stručno osposobljavanje i usavršavanje zatvorskih i probacijskih službenika s ciljem trajnog podizanja razine i kvalitete njihovog znanja, vještina i sposobnosti, radi profesionalnog, djelotvornog i učinkovitog obavljanja poslova zatvorskog i probacijskog sustava i postupanja sa zatvorenicima, maloljetnicima i osuđenima uz poštivanje njihovog dostojanstva i osposobljavanja za život na slobodi u skladu sa zakonom i društvenim pravilima.

Rad Centra za izobrazbu temelji se na sljedećim pravnim dokumentima:

- Zakon o državnim službenicima<sup>1</sup> (Glava 9. čl. 92. - 95. Izobrazba državnih službenika),
- Zakon o sustavu državne uprave<sup>2</sup>,
- Zakon o ustrojstvu i djelokrugu ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave<sup>3</sup>,
- Etički kodeks državnih službenika<sup>4</sup>,
- Zakon o izvršavanju kazne zatvora<sup>5</sup>,
- Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika<sup>6</sup>,
- Uredba o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa (98/17)
- Uredba o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave (97/20)
- Pravilnik o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa
- Pravilnik o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu<sup>7</sup>,
- Zakon o obrazovanju odraslih<sup>8</sup>,
- Izvješće o stanju i radu kaznionica, zatvora i odgojnih zavoda za 2020. godinu

Razvoj Centra za izobrazbu temelji se na **osnovnim vrijednostima** državne službe, a to su:

- Profesionalnost
- Odgovornost
- Etičnost
- Nepristranost
- Učinkovitost

U skladu s time, vizija i misija Centra za izobrazbu su:

**Vizija:** Izvrsnost u razvoju ljudskih potencijala u zatvorskom i probacijskom sustavu.

**Misija:** Poticati profesionalnost i ostale vrijednosti državne službe stvaranjem pozitivne klime koja potiče učenje, cijeni, podržava obrazovanje i motivira službenike za unapređenje znanja, vještina, kompetencija i osobne dobrobiti.

---

<sup>1</sup> Zakon o državnim službenicima (NN 92/05, 107/07, 27/08, 49/11, 150/11, 34/12, 37/13, 38/13, 38/13, 01/15, 138/15, 61/17, 70/19 i 98/19)

<sup>2</sup> Zakon o sustavu državne uprave (NN 66/19)

<sup>3</sup> Zakon o ustrojstvu i djelokrugu ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave (NN 85/20)

<sup>4</sup> Etički kodeks državnih službenika (NN 40/11, 13/12),

<sup>5</sup> Zakon o izvršavanju kazne zatvora (NN 14/21)

<sup>6</sup> Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika (NN 10/07)

<sup>7</sup> Pravilnik o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu (NN 136/21)

<sup>8</sup> Zakon o obrazovanju odraslih (NN 17/07, 107/07 i 24/10)

## **2.1. Strateški ciljevi Centra za izobrazbu**

Centar za izobrazbu svojim kvalitetnim programima izobrazbe trebao bi odgovoriti na potrebe zatvorskog i probacijskog sustava za profesionalnim i kompetentnim službenicima. Potrebno je da Centar provodi trajnu i sustavnu izobrazbu svih, kako postojećih tako i novoprimljenih, službenika zatvorskog i probacijskog sustava kako bi se smanjio odljev kvalitetnog kadra.

U tom smislu, strateški ciljevi mogu se definirati:

- 1) Unaprijediti organizacijsku i kadrovsku strukturu Centra za izobrazbu
- 2) Osnažiti i proširiti temeljnu djelatnost Centra za izobrazbu
- 3) Unaprijediti suradnju s nacionalnim i međunarodnim institucijama

## **2.2. Strukovne komore**

Centar za izobrazbu redovito prijavljuje strukovnim komorama sudjelovanje polaznika i predavača u izobrazbama kako bi se evidentirali bodovi za članove pojedinih strukovnih komora u cilju prikupljanja bodova za stručno usavršavanje te obnavljanja licence. Do sada se javila potreba prijave bodova za službenike koji su prijavljeni u Hrvatskoj psihološkoj komori, Hrvatskoj komori socijalnih radnika i Hrvatskoj komori medicinskih sestara.

## **2.3. Izvješćivanje o aktivnostima Centra za izobrazbu**

Centar za izobrazbu redovito ažurira svoje Internetske stranice novim objavama svih aktivnosti, novim sadržajima i najnovijim informacijama vezanim za djelatnosti CZI, u skladu s planiranim, poduzetim, odnosno realiziranim aktivnostima, ali isto tako i objave najavljenih događaja u CZI.

## **3. ULOGA CENTRA ZA IZOBRAZBU**

Svi državni službenici, pa tako i državni službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, dužni su kontinuirano usavršavati svoje stručne sposobnosti i vještine, usvajanjem novih znanja i vještina te ih trajno unaprjeđivati, kako bi mogli kvalitetnije obavljati radne zadaće i biti učinkovitiji, u skladu sa zahtjevima posla, čime se ujedno postiže veće zadovoljstvo u obavljanju poslova te u konačnici veća učinkovitost zatvorskog i probacijskog sustava.

Stručna izobrazba službenika provodi se u Centru za izobrazbu, ali i drugim učilištima, kao primjerice u Državnoj školi za javnu upravu, fakultetima, Ministarstvu unutarnjih poslova i dr. Službenici se educiraju i kroz različite seminare, konferencije, radionice i druge oblike izobrazbe

vezane za radna mjesta i struku. Zbog specifičnosti rada sa zatvorenicima, maloljetnicima i osuđennicima u Centru za izobrazbu provode se posebni programi izobrazbe državnih službenika raznovrsnih struka koji su prijeko potrebni zatvorskom i probacijskom sustavu.

Obavljanje poslova zatvorskih i probacijskih službenika zahtijeva posebna, sasvim specifična znanja i vještine koja zahtijevaju visoku razinu poznavanja relevantnih propisa penologije, kriminologije, kriminalistike te posjedovanje izrazitih komunikacijskih vještina specifičnih za obavljanje svih poslova vezanih uz zatvorski i probacijski sustav zbog čega je nužno osigurati dovoljan broj odgovarajućih stručno osposobljenih izvršitelja. Stoga je neophodna kontinuirana stručna izobrazba svih službenika koji su uključeni u poslove osiguranja, provode opće i pojedinačne tretmanske programe, provode nadzor i stručnim postupcima utječu na rizične čimbenike kod počinitelja kaznenog djela s ciljem resocijalizacije i reintegracije počinitelja u zajednicu, vode intervjue i razgovore sa okrivljenicima, osuđennicima i zatvorenicima, pomažu im u rješavanju socijalnih, osobnih, obiteljskih i ostalih problema.

Na dan 31. prosinca 2020. godine (zadnje objavljeno) u kaznionicama, zatvorima, odgojnim zavodima i centrima ukupan broj od 3558 izvršitelja sistematiziranih radnih mjesta, bio je popunjen s 2558 izvršitelja, što je popunjenost od 71,89 %.

**Tablica 2. Ukupan broj izvršitelja sistematiziranih i popunjenih radnih smjesta prema ustrojstvenim jedinicama kaznionica, zatvora, odgojnih zavoda i centara, na dan 31.12.2020. godine\***

UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV	sistematizirano	popunjeno		ukupno popunjeno
		M	Ž	
Izvan ustrojstvene jedinice (upravitelji, pomoćnici upravitelja)	48	38	9	47
Upravni poslovi	212	49	74	123
Osiguranje	1984	1381	166	1547
Tretman (+ CZD u Zg)	340	49	184	233
Rad i strukovna izobrazba zatvorenika/maloljetnika	371	170	49	<b>219</b>
Financijsko-knjigovodstveni poslovi	388	83	176	259
Zdravstvena zaštita zatvorenika	199	36	88	124
Centar za izobrazbu	21	3	6	9
<b>UKUPNO</b>	<b>3558</b>	<b>1808</b>	<b>750</b>	<b>2558</b>

\*preuzeto s [https://www.sabor.hr/sites/default/files/uploads/sabor/2021-09-02/154102/IZVJ\\_KAZNIONICE\\_2020.pdf](https://www.sabor.hr/sites/default/files/uploads/sabor/2021-09-02/154102/IZVJ_KAZNIONICE_2020.pdf)

**Tablica 3. Zaposlenici probacije prema ustrojstvenim jedinicama, na dan 03.01.2022.**

PROBACIJA	Sistematizirano	Popunjeno		
		ukupno popunjeno	M	Ž
SEKTOR ZA PROBACIJU	2	1	1	
SLUŽBA ZA KOORDINACIJU I RAZVOJ PROBAC. SUSTAVA	1	1		1
ODJEL ZA PROBACIJSKE POSLOVE	5	3		3
ODJEL ZA PROBACIJSKE POSLOVE TIJEKOM I NAKON IZVRŠAVANJA KAZNE ZATVORA I UVJETNOG OTPUSTA	5	2		2
ODJEL ZA PRAVNU PODRŠKU PROBACIJSKOM SUSTAVU	5	1	1	
ODJEL ZA STRATEŠKO PLANIRANJE, RAZVOJ I ANALITIKU	5	3	1	2
PROBACIJSKI URED BJELOVAR	7	6	3	3
PROBACIJSKI URED DUBROVNIK	5	4	1	3
PROBACIJSKI URED GOSPIĆ	4	3		3
PROBACIJSKI URED OSIJEK	10	8	1	7
PROBACIJSKI URED POŽEGA	7	4	1	3
PROBACIJSKI URED PULA	6	5		5
PROBACIJSKI URED RIJEKA	10	8		8
PROBACIJSKI URED SISAK	6	3	1	2
PROBACIJSKI URED SPLIT	9	7		7
PROBACIJSKI URED VARAŽDIN	7	5	1	4
PROBACIJSKI URED VUKOVAR	5	4		4
PROBACIJSKI URED ZADAR	7	6		6
PROBACIJSKI URED ZAGREB I	20	17	1	16
PROBACIJSKI URED ZAGREB II	12	10	2	8
<b>UKUPNO</b>	<b>138</b>	<b>101</b>	<b>14</b>	<b>87</b>

## 4. IZOBRAZBE U 2021. GODINI

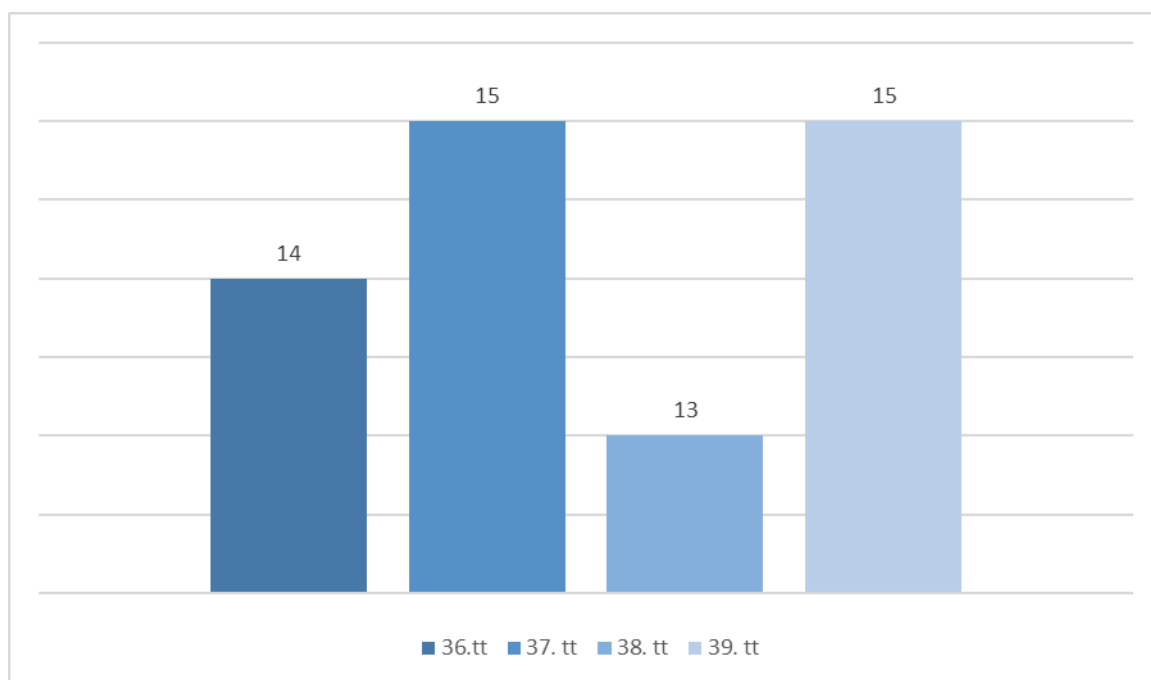
### 4.1. PROVEDENE IZOBRAZBE U 2021. GODINI UŽIVO U ORGANIZACIJI CENTRA ZA IZOBRAZBU

#### 4.1.1. Provedba 36., 37., 38. i 39. temeljnog tečaja

Tijekom epidemijski izazovne 2021. godine održana su u potpunosti tri temeljna tečaja, a većim dijelom i četvrti.

Naime, 36. temeljni tečaj je održan u Centru za izobrazbu od 18. siječnja do 14. svibnja 2021. godine za vježbenike/ce i službenike/ce odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju raspoređene u Kaznionici u Glini, Kaznionici u Požegi, Zatvoru u Puli- Pola, Zatvoru u Splitu, Zatvoru u Rijeci, Zatvoru u Zadru i Zatvoru u Bjelovaru. Nakon toga je uslijedio 37. temeljni tečaj koji je održan u Centru za izobrazbu od 12. travnja do 28. srpnja 2021. godine za vježbenike/ce i službenike/ce odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju raspoređene u Zatvoru u Zagrebu i Zatvoru u Puli- Pola.

**Grafikon 1. Broj polaznika 36.-39. temeljnog tečaja**



**Tablica 4. Prikaz broja sati nastave i broja dana provedbe praktičnog djela 36.-39. temeljnog tečaja**

TEMELJNI TEČAJ	BROJ SATI NASTAVE	BROJ DANA PROVEDBE PRAKTIČNOG DIJELA
<b>36. temeljni tečaj</b>	516	9 radnih dana
<b>37. temeljni tečaj</b>	516	nije proveden
<b>38. temeljni tečaj</b>	516	6 radnih dana
<b>39. temeljni tečaj</b>	528	10 radnih dana

Nakon ljetne stanke, u Lepoglavi je proveden 38. temeljni tečaj od 6. rujna do 31. prosinca 2021. godine za vježbenike/ce i službenike/ce odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju raspoređene u Kaznionici u Lepoglavi i Požegi, Zatvorskoj bolnici u Zagrebu i Zatvoru u Osijeku.

39. temeljni tečaj je započeo u Centru za izobrazbu 4. listopada 2021. godine i trajat će do 04. veljače 2022. godine za vježbenike/ce i službenike/ce odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju raspoređene u Kaznionici u Požegi i Glini, Zatvorskoj bolnici u Zagrebu i Zatvoru u Zadru, Splitu, Rijeci i Zagrebu.



*\* slika 36. temeljni tečaj- prisega*



*\* Slika 37. temeljni tečaj- prisega*



*\* Slika 38. temeljni tečaj- prisega*

#### 4.1.2. Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje

Program izobrazbe za novozaposlene službenike i namještenike Uprave za zatvorski sustav i probaciju, sukladno epidemiološkoj situaciji, održan je u tri manje grupe službenika u trajanju od pet radnih dana, odnosno 40 nastavnih sati.



Zbog poštivanja svih propisanih epidemijskih mjera i preporuka predmetna izobrazba je u 2021. godini bila podijeljena u tri grupe službenika, te su se izobrazbe provodile u sljedećim terminima; prva grupa od 8. - 12. studenog 2021. godine za zatvorske i probacijske službenike, druga grupa od 22. - 26. studenog 2021. godine za zatvorske službenike i treća grupa od 13. - 17. prosinca 2021. godine za zatvorske službenike.

Centar za izobrazbu ovaj program provodi od početka 2019. godine svjestan važnosti profesionalne adaptacije pojedinca na zahtjeve posla u pogledu potrebnih znanja, vještina, sposobnosti te prihvaćanja standarda rada i ponašanja. Program su pohađali službenici koji su novi u sustavu bez obzira jesu li prvi puta zaposleni ili su trajno premješteni u upravu za zatvorski sustav i probaciju. Ovim se programom povećava prilagodljivost novih zaposlenika, njihova radna efikasnost, utječe se na razvoj njihovih radnih navika i vrijednosti kao i na njihov osjećaj zadovoljstva poslom, sigurnosti, prihvaćenosti što posljedično utječe na veću radnu motivaciju.

U sve tri grupe polaznika ostvareni su osnovni ciljevi izobrazbe koji se, podsjetimo, ogledaju u osiguravanju da polaznici steknu kompetencije za zakonito, samostalno i odgovorno obavljanje poslova službenika zatvorskog sustava i probacije, u skladu s pravilima struke i etike, uz poštivanje ljudskih i temeljnih sloboda zatvorenika i osuđenika, kao i zaštitu drugih Ustavom zaštićenih prava, uvažavajući važnost profesionalne adaptacije pojedinca na zahtjeve novog radnog mjesta u pogledu potrebnih znanja, vještina sposobnosti te prihvaćanja standarda rada i ponašanja.



Uz pozitivnu atmosferu i dinamičnost izlaganja, prisutna je bila i zamjetna razina uključenosti polaznika u pitanjima razmjene iskustva i predstojećih izazova. Službenici su se imali prilike upoznati s osnovnom strukturom i funkcioniranjem Uprave za zatvorski sustav i probaciju te s izazovima s kojima će se susretati u svom budućem radu sa zatvorenicima i osuđenicima.

Na izobrazbi je predavao velik broj predavača – službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju s dugogodišnjim profesionalnim iskustvom u radu. Polaznicima izobrazbe omogućen je obilazak Zatvora, Centra za dijagnostiku i Centra za izobrazbu.



Analizirajući povratne informacije polaznika, na osnovu provedene evaluacije, može se zaključiti da su izobrazbu ocijenili vrlo korisnom te su zadovoljni i njenim sadržajem. Nadalje, polaznici su ocijenili predavače visokim ocjenama pokazujući zadovoljstvo razumljivošću iznesenog sadržaja unatoč trenutnoj epidemiološkoj situaciji i mjerama koje su bile na snazi, a koje su umanjile mogućnost međusobne interakcije polaznika.

Zaključno, unatoč epidemiološkim ograničenjima kvaliteta izobrazbe, kao i kvaliteta odabranih predavača zadržala je visoke ocjene. Očekujemo nastavak provođenja ove izobrazbe već u siječnju 2022. godine, a zatim prema potrebi, odnosno po zapošljavanju novih službenika u kaznena tijela i probacijske urede Uprave za zatvorski sustav i probaciju.



**Tablica 5. Prikaz ukupnog broja polaznika/ca i broj nastavnih sati izobrazbe za novozaposlene**

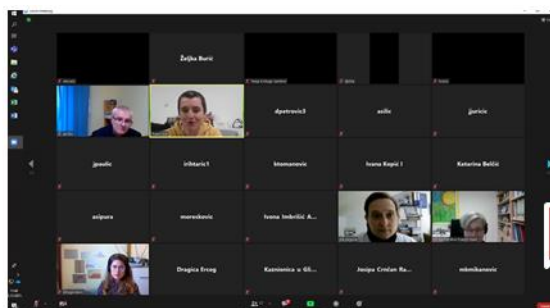
Izobrazba za novozaposlene	Datum	Broj polaznika/ca	Broj nastavnih sati	Lokacija
Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje	8.-12. studenog	17	40	Zatvor u Zagrebu i Centar za izobrazbu
I grupa	22. - 26. studenog	18	40	
II grupa	13. - 17. prosinca	16	40	
III grupa				
<b>Ukupno:</b>		<b>51</b>	<b>120</b>	

#### 4.1.3. Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama

Nastavno na praksu provođenja ove izobrazbe u prethodnim godinama, i ove 2021. godine je provedena izobrazba „Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama“. Kako bi se osiguralo sigurnije okruženje za sve polaznike, izobrazba je provedena pet puta putem interneta i to u slijedećim terminima:

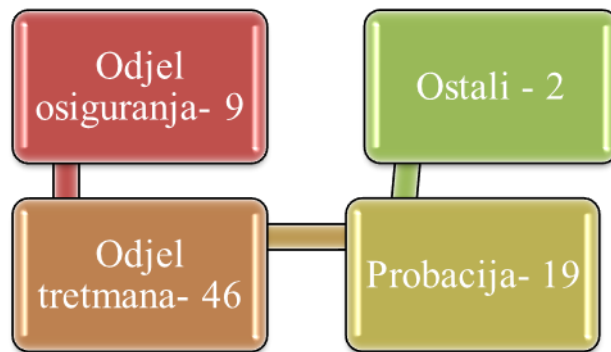


Naime, provođenje ove izobrazbe započelo je 2019. godine, na temelju preporuka Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova Ev. br. PRS 16-01/19-1, Ur.broj: 21-19-8 od 20. svibnja 2019. godine i upute Središnjeg ureda za zatvorski sustav Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Cilj provođenja programa je senzibilizacija službenika kao i upoznavanje sa zakonskim okvirom, postupanjem te sa specifičnostima rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama.



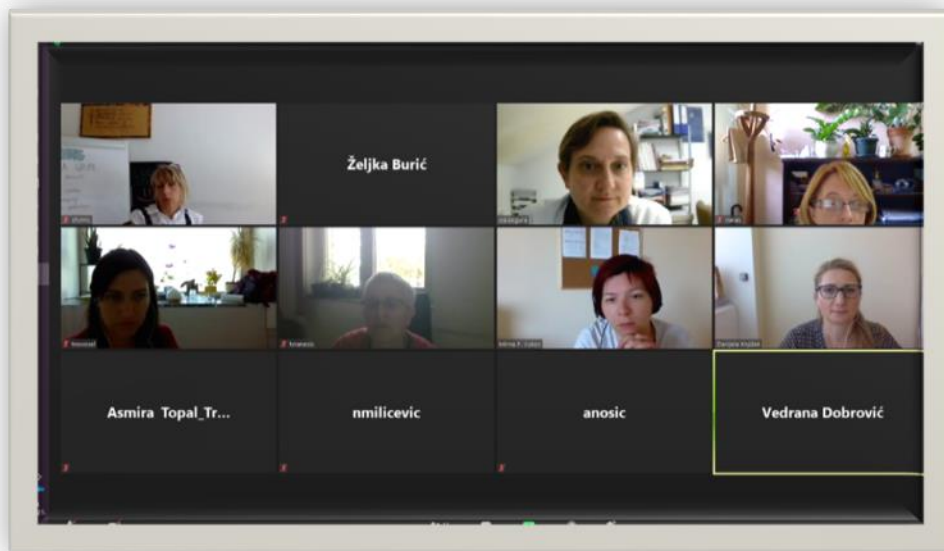
ukupno **76**  
polaznika/ca tijekom  
2021. godine

**Grafikon 2: Prikaz broja polaznika prema mjestu rada tijekom pet termina u 2021. godini**



Poslove izobrazbe obavljali su vanjski predavači.

Foto dokumentacija sa izobrazbi



#### 4.1.4. Osnove rada na računalu

Na temelju uočenih potreba u kaznenim tijelima i upute Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju, Centar za izobrazbu predložio je provođenje izobrazbe „Osnove rada na računalu“ koja se počela provoditi u listopadu 2020. godine. S obzirom na iskazan interes izobrazba je nastavljena tijekom cijele 2021. godine.



Cilj provođenja informatičkog tečaja bio je proširiti znanja i unaprijediti vještine rada na računalu kod službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju kao i ojačati njihove kompetencije u okviru informatičke pismenosti.

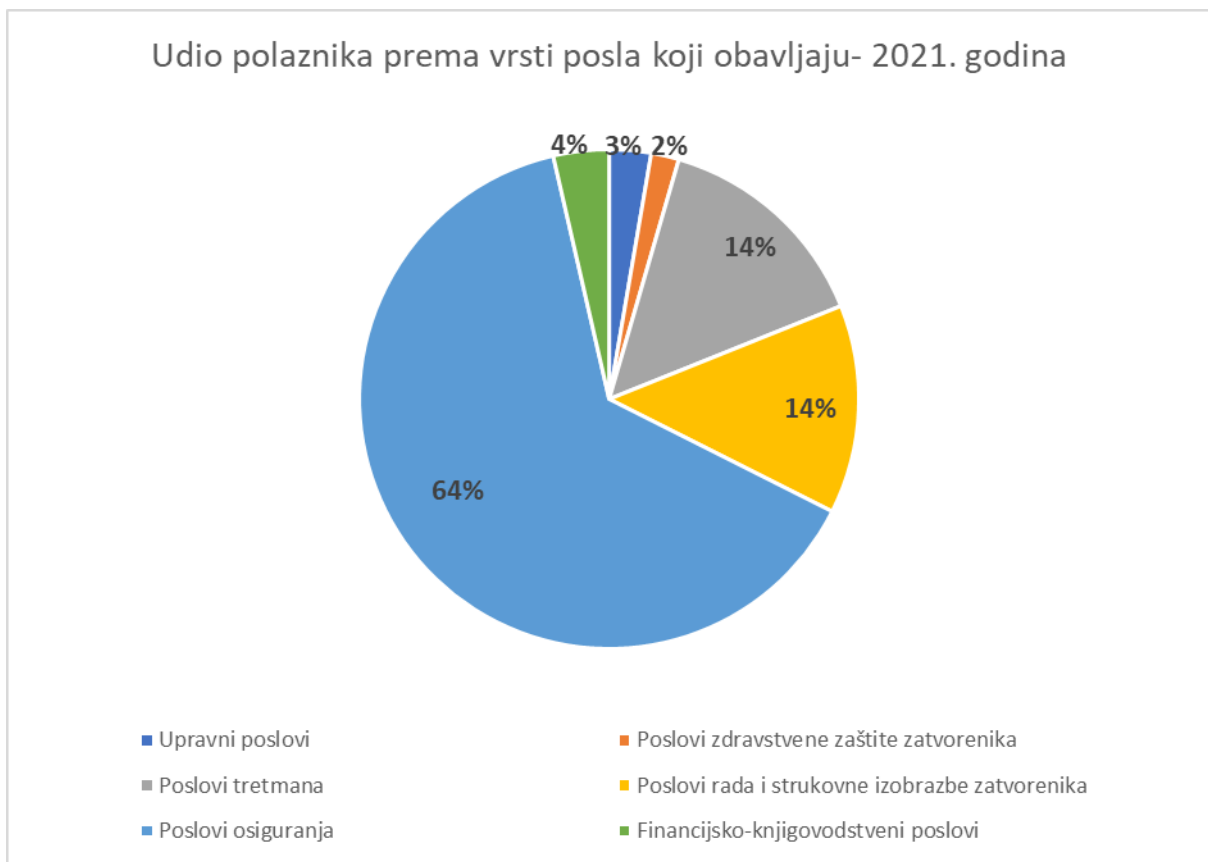
Izobrazbu je u 21 terminu provođenja u 2021. godini pohađalo ukupno 111 službenika iz različitih regionalnih kaznenih tijela. Provođenje izobrazbe započelo je 15. veljače 2021. godine zaključno sa 15. studenim 2021. godine, u dinamici od jednom tjedno (ponedjeljkom), u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu. Tijekom cijele kalendarske godine, izuzev srpnja i kolovoza, kaznena tijela izražavala su potrebu za daljnjim uključivanjem službenika kojima je izobrazba potrebna za kvalitetniju realizaciju obveza radnog mjesta, kao i potrebu službenika zainteresiranih za poboljšanje dosadašnjih informatičkih znanja.

Provoditelji izobrazbe bili su odabrani službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, koji su sudjelovali u izradi plana i sadržaja programa izobrazbe te Priručnika Osnove rada na računalu. Procijenjena potreba za unaprjeđenjem informatičkih znanja službenika zatvorskog sustava i iskazano zadovoljstvo polaznika dosadašnjih informatičkih izobrazbi, ukazuje na opravdanost nastavka provođenja izobrazbe i tijekom cijele 2021. godine.





**Grafikon 3. Broj polaznika izobrazbe Osnove rada na računalu, 2021. godina**



**Grafikon 4. Udio polaznika u izobrazbi Osnove rada na računalu 2021. godine, prema vrsti posla koji obavljaju**

#### 4.1.5. Edukacija službenika zatvorskog sustava i probacije iz posebnog programa „PRIKIP“

Program „Prevenција recidivizma i kontrola impulzivnog ponašanja“ (PRIKIP) provodi se kroz grupni psihosocijalni tretman počinitelja delikata seksualne prirode, u kojem prevladavaju intervencije bazirane na kognitivno-bihevioralnom pristupu te psihoedukacija. Kako bi raspolagali svim potrebnim znanjima i vještinama potrebnim za ostvarivanje ciljeva i ishoda ovog programa, a u okviru sustavnog unapređivanja suradnje između zatvorskog i probacijskog sustava, provodi se zajednička edukacija službenika zatvorskog sustava i probacije za provođenje programa PRIKIP u zatvorskom sustavu, odnosno za provođenje elemenata programa u radu s počiniteljima koji su u zatvorskom sustavu završili PRIKIP te im je potrebna stručna podrška i nastavak tretmana u okviru probacijske službe.



S obzirom da ovu edukaciju nije moguće provesti u online formi, radi poštivanja epidemioloških mjera izobrazba se provodila u dvije male grupe polaznika kroz 42 nastavna sata kroz tri dvodnevna modula. Poslove izobrazbe obavljaju predavači - službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, provoditelji PRIKIP programa, iz Kaznionica u Glini, Zatvora u Bjelovaru i Kaznionice u Lepoglavi (predavač je

sudjelovao putem Interneta u jednom dijelu izobrazbe).

Izobrazba je provedena u 3 modula u terminima:

- za prvu grupu polaznika 19. i 20. travnja, 17. i 18. svibnja te 4. i 5. listopada 2021,
- za drugu grupu polaznika 26. i 27. travnja, 24. i 25. svibnja te 2. i 3. studenoga 2021.

Polaznici izobrazbe su službenici/ce iz Kaznionice u Lepoglavi i Glini, Zatvora u Zagrebu, Centra za dijagnostiku u Zagrebu, probacijskih ureda Zadar, Osijek, Vukovar, Bjelovar, Varaždin i Zagreb I, te središnjih ureda za zatvorski i probacijski sustav.

Time je izobrazbu u prvoj grupi završilo sveukupno 6 službenika, iz Središnjeg ureda zatvorski sustav, Kaznionice u Lepoglavi, Zatvora u Zagrebu, Centra za dijagnostiku u Zagrebu, Probacijskog ureda Zadar, a u drugoj grupi izobrazbu je završilo 9 službenika; iz Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Glini, Zatvora u Zagrebu i probacijskih ureda Osijek, Vukovar, Bjelovar i Varaždin.



za

Tako je ovu izobrazbu u obje grupe uspješno završilo ukupno 15 službenika koji su tijekom 42 nastavna sata stekli kompetencije i dodatna znanja potrebna za provođenje psihosocijalnog tretmana počinitelja delikata seksualne prirode.



## 4.2. ONLINE PREDAVANJA I RADIONICE

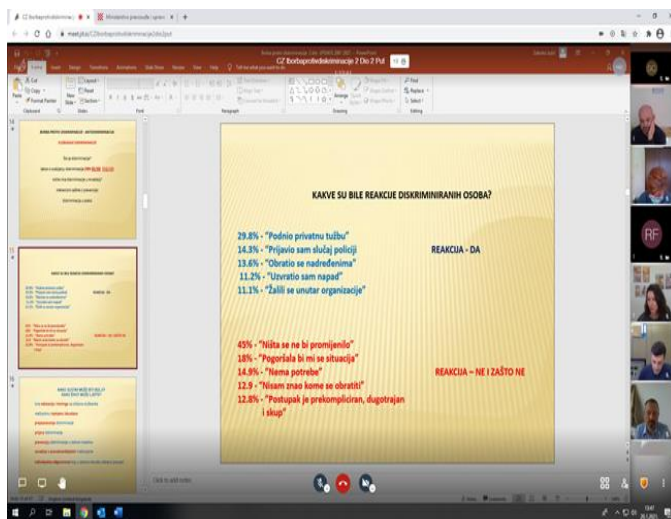
U organizaciji Centra za izobrazbu tijekom 2021. godine provedene su brojne on-line izobrazbe za službenike Uprave za zatvorski sustav i probaciju putem Jitsi platforme. Jedan dio izobrazbi proveli su službenici Centra za izobrazbu, dok su drugi dio, temeljem iskazanog interesa polaznika, održali vanjski predavači.

Teme izobrazbi koje su provedene bile su:

- 4.2.1. Borba protiv diskriminacije
- 4.2.2. (P)ostati pozitivan na poslu
- 4.2.3. EU teme- Države članice i valovi proširenja do danas
- 4.2.4. Antikorupcija
- 4.2.5. Profesionalni stres i strategije
- 4.2.6. Komunikacijske vještine
- 4.2.7. Poslovi pravosudne policije - pretrage
- 4.2.8. Prilagodba/izazovi nakon izlaska iz zatvora
- 4.2.9. Trauma
- 4.2.10. Nisam kriv
- 4.2.11. Ličnost i poremećaji ličnosti
- 4.2.12. Dinamička sigurnost

- 4.2.13. Osiguranje mjesta događaja prilikom počinjenja kaznenog djela tijekom izdržavanja kazne zatvora- postupanja pravosudne policije
- 4.2.14. Anksiozni poremećaj (GAP, panični napad)
- 4.2.15. Korištenje ekspresivnih kreativnih tehnika u radu s korisnicima
- 4.2.16. Primjena materijalnog prava u zatvorskom/probacijskom sustavu
- 4.2.17. Informatika i tehnika u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije
- 4.2.18. Etika u rukovođenju

#### 4.2.1. Online izobrazba „Borba protiv diskriminacije“



Početkom 2021. godine, 20. siječnja proveden je drugi dio ponovljene, druge izobrazbe „Borba protiv diskriminacije“. Sudionici su se tijekom predavanja imali prilike upoznati s različitim oblicima diskriminacije u društvu, argumentima „za“ i „protiv“ raspoloživih načina njenog suzbijanja, tumačenja osnovnih pravila postupanja pojedinca, grupe ljudi ili organizacije u slučajevima pojave diskriminacije u bilo kojem njenom obliku, a isto tako i s mehanizmima prepoznavanja veze stereotipa i predrasuda koje zajedno

zbog svog negativnog predznaka mogu često voditi u područje koje možemo nazvati diskriminacijom.

Predavač predmetne izobrazbe bio je službenik Centra za izobrazbu, a drugi dio drugog ciklusa interaktivnog predavanja u siječnju 2021. godine pratilo je 13 službenika/ca Probacijskih ureda Pula, Osijek i Dubrovnik, Kaznionica Glina i Lepoglava, Zatvora u Osijeku i Puli, Odgojnog zavoda u Požegi i Centra za izobrazbu.

#### 4.2.2. Online izobrazba „(P)ostati pozitivan na poslu“

Online izobrazba na temu „(P)ostati pozitivan na poslu“, zbog velikog interesa provedena je u dva termina održavanja, svaka u trajanju od 3 nastavna sata. Predavanje je vodila službenica Centra za izobrazbu, na privremenom premještaju, a na dvije





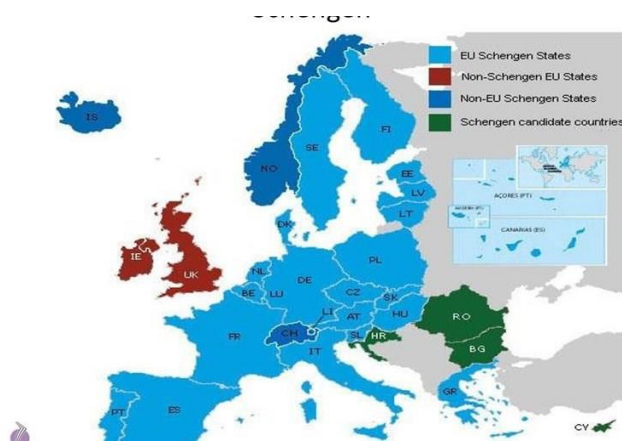
izobrazbe ukupno je sudjelovalo 36 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Polaznici su bili službenici Probacijskih ureda Zagreb I, Varaždin, Požega, Rijeka, Osijek, Vukovar, Zagreb II, Kaznionice u Lipovici-Popovači, u Požegi i u Turopolju, Zatvora u Osijeku i u Požegi, Zatvorske bolnice u Zagrebu, Centra za dijagnostiku te Centra za izobrazbu.

Tema izobrazbe uključivala je slijedeće segmente: osvještavanje, prepoznavanje i poticanje razvijanja pozitivnih potencijala službenika i radne organizacije kroz načela pozitivne psihologije, a u cilju povećanja radnog učinka i zainteresiranosti za posao, većeg samopouzdanja i produktivnosti te općeg zadovoljstva poslom. Predavanje je bilo namijenjeno svim zainteresiranim službenicima/cama.

#### 4.2.3. Online izobrazba „EU teme- države članice i valovi proširenja do danas“

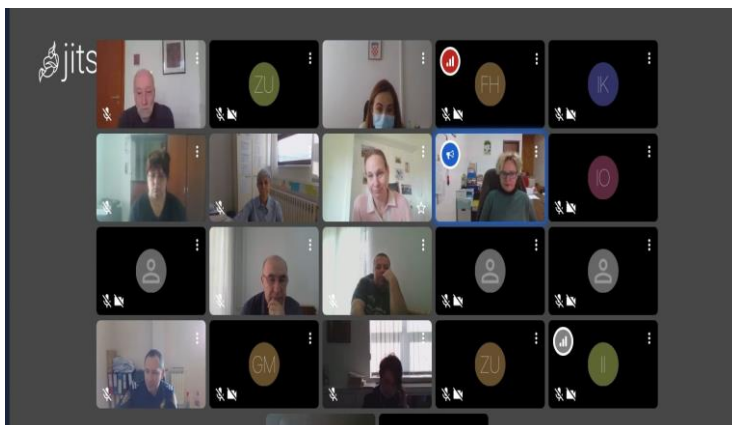
Dana 12. ožujka 2021. godine putem interneta provedena je izobrazba „EU teme- Države članice i valovi proširenja do danas“ koju je proveo službenik Centra za izobrazbu.



Cilj izobrazbe bio je upoznavanje s ustrojem Europske unije kao i prikazivanje strukturne i kohezijske politike koju provodi EU kroz poticanje rasta nerazvijenih regija u EU i ujednačavanje stupnja gospodarskog razvoja država članica. Polaznici su se također mogli upoznati s kriterijima za članstvo u EU te aktualnim državama kandidatkinjama za članstvo u EU. Predavanje je bilo namijenjeno svim zainteresiranim službenicima/cama. Na

izobrazbi je sudjelovalo 8 službenika zatvorskog sustava i probacije.

#### 4.2.4. Online izobrazba „Antikorupcija“



Dana 23. ožujka i 31. svibnja 2021. godine putem interneta održane su dvije izobrazbe „Antikorupcija“, svaka u trajanju od 2 nastavna sata. Izobrazbe je provela službenica Centra za izobrazbu.

Izobrazbi je prisustvovalo 38 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju, iz slijedećih

kaznenih tijela: Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Zatvora u Zagrebu, Osijeku, Bjelovaru, Dubrovniku, Splitu, Gospiću, Rijeci i Sisku, Kaznionice u Turopolju, Lipovici- Popovači, Glini i Požegi, Zatvorske bolnice u Zagrebu, Centra za dijagnostiku u Zagrebu te Probacijskih ureda u Rijeci, Vukovaru i Osijeku. Cilj predavanja bio je upoznavanje sa preventivnim mehanizmima suzbijanja korupcije općenito te posredno i u zatvorskom sustavu.



Cilj je bio dalje raditi na širenju javne svijesti o problemu koruptivnog djelovanja te senzibilizirati službenike o navedenom izazovu kako bi ga prepoznali u praktičnom dijelu svoga rada.

#### 4.2.5. Online izobrazba „Profesionalni stres i strategije samopomoći“

U organizaciji Centra za izobrazbu dana 25. ožujka 2021. godine održana je treća online izobrazba na temu „Profesionalni stres i strategije samopomoći“, u trajanju od 3 nastavna sata.



Provođenje navedene izobrazbe započelo je u 2020. godini, pa je zbog velikog interesa službenika ponovno održana u 2021. godini. Predavačice predmetne izobrazbe bile su službenice Centra za izobrazbu. U izobrazbi je sudjelovalo 33 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Tema izobrazbe uključivala je slijedeće segmente: definiranje pojmova stresori, stres i profesionalni stres, te unutarjni i vanjski izvori profesionalnog stresa. Polaznici/ce izobrazbe su upoznati sa simptomima stresa i simptomima poremećaja mentalnog zdravlja u cilju prepoznavanja i prevladavanja istih, a teme s kojima smo se također bavili su osnovne strategije nošenja s procijenjenim stresnim situacijama kao i fazama potencijalnog sagorijevanja.

#### 4.2.6. Online interaktivna radionica „Komunikacijske vještine“

Interaktivna radionica „Komunikacijske vještine“ u organizaciji Centra za izobrazbu održana je putem Interneta u dva dijela (jutarnjem i poslijepodnevnom terminu) 5. veljače i 12. veljače za prve dvije grupe polaznika te 19. i 26. veljače 2021. godine za druge dvije grupe polaznika. Izobrazbu je provela upraviteljica Centra za izobrazbu. Izobrazba je bila namijenjena svim zainteresiranim zatvorskim i probacijskim službenicima.

Cilj interaktivne radionice bio je upoznati službenike s osnovnom terminologijom i tehnikama uspješne profesionalne komunikacije vodeći računa o tome da službenici imaju veliko iskustvo u svakodnevnom komuniciranju i korištenju komunikacijskih vještina. Cilj je, nadalje, osvještavanje i prepoznavanje vlastitih komunikacijskih obrazaca te važnost razvoja komunikacijskih vještina.



Polaznici radionice podsjetili su se ili upoznali s različitim stilovima komunikacije, kada je komunikacija uspješna/neuspješna te važnosti primjene komunikacijskih vještina aktivnog slušanja i tehnika asertivnog komuniciranja u svakodnevnom životu i radu.

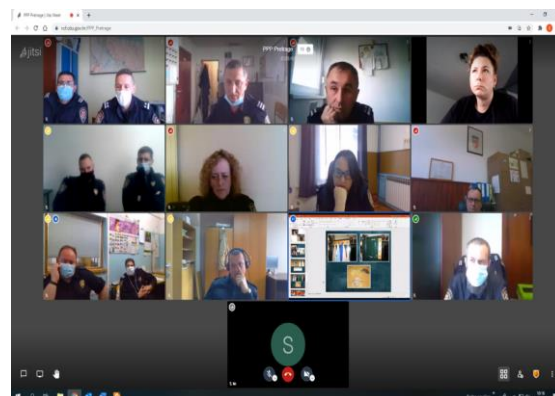
Ukupno je kroz četiri grupe i osam termina izobrazbu završilo 53 službenika zatvorskog sustava (iz zatvora u Bjelovaru, Osijeku, Splitu, Rijeci, Karlovcu i Gospiću, kaznionica u Glini, Požegi, Lipovici-Popovači, Lepoglavi te Zatvorske bolnice u Zagrebu) i probacijskog sustava (probacijski uredi Osijek, Zagreb I, Rijeka, Zadar, Vukovar, Split) te Središnjeg ureda za zatvorski sustav i Središnjeg ureda za probacijski sustav.

**Tablica 7. Prikaz broja polaznika izobrazbe Komunikacijske vještine**

Izobrazba	Datum	Broj polaznika/ca	Broj nastavnih sati	Način provedbe
Komunikacijske vještine I. grupa	05. i 12. veljače prijedodne	15	6	online
Komunikacijske vještine II. grupa	05. i 12. veljače poslijepodne	10	6	online
Komunikacijske vještine III. grupa	19. i 26. veljače prijedodne	13	6	online
Komunikacijske vještine IV. grupa	19. i 26. veljače poslijepodne	15	6	online
<b>Ukupno:</b>		<b>53</b>	<b>24</b>	

#### 4.2.7. Online izobrazba „Poslovi pravosudne policije - pretrage“

Ciljevi ove online izobrazbe, koja je održana 29. ožujka 2021. godine u trajanju od dva nastavna sata, bili su razmatranje svrhe i značaja obavljanja



pretraga u kaznenim tijelima te učinak tog dijela posla na održivost sustava sigurnosti u cjelini.

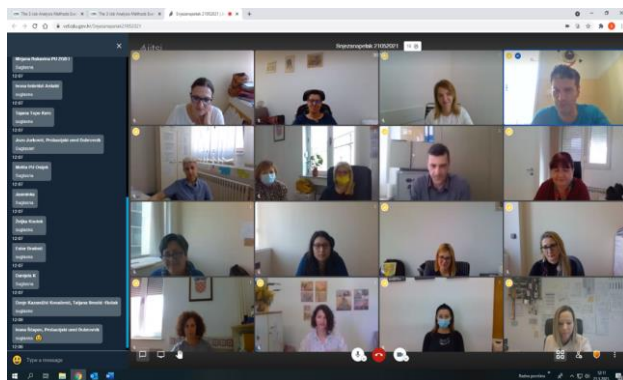
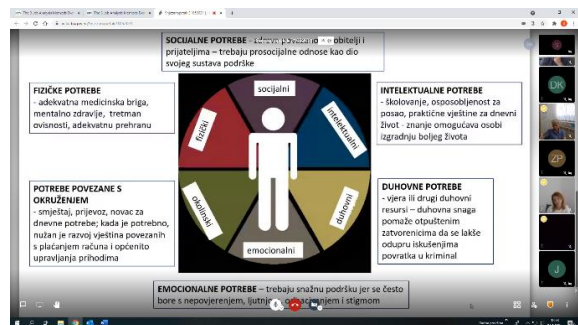
S polaznicima se razgovaralo o radnim procedurama, normativnom okviru te upravljanju sigurnosnim rizicima i usmjeravanju prema višoj razini kvalitete i učinkovitosti u radu.

Uz analizu primjera iz prakse, sudionici su aktivno sudjelovali u razmjeni mišljenja, znanja i iskustva vezanim uz segment posla koji je bio u fokusu ove izobrazbe. Na izobrazbi je sudjelovalo 14 službenika/ca iz osam kaznenih tijela, a izobrazbu je proveo službenik Centra za izobrazbu.

#### 4.2.8. Online izobrazba „Prilagodba/izazovi nakon izlaska iz zatvora“

U organizaciji Centra za izobrazbu dana 21. svibnja 2021. godine održana je online izobrazba na temu „Prilagodba/izazovi nakon izlaska iz zatvora“, u trajanju od 3 sata.

Izobrazba je zbog velikog interesa službenika ponovno održana 11. studenoga 2021. godine, na isti način i u istom trajanju kao i prethodna.



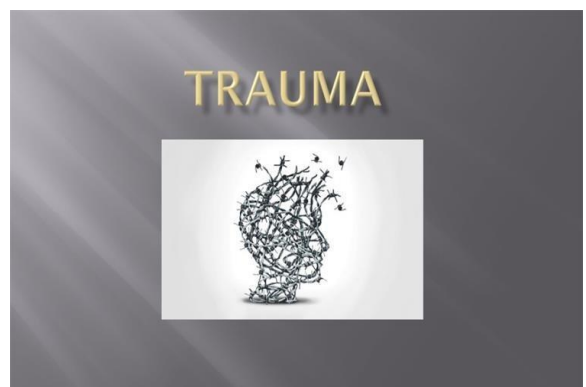
Predavanje je vodila voditeljica Odjela iz Sektora za probaciju, a u obje izobrazbe je ukupno sudjelovalo 54 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Cilj predavanja bio je upoznati sudionike sa izazovima s kojima se osobe najčešće suočavaju prilikom izlaska iz zatvora i što sve uključuje proces prilagodbe. Predavanje je uključilo i primjere i iskustva u radu, te diskusiju o dobrim primjerima prakse.

#### 4.2.9. Online izobrazba „Trauma“

U organizaciji Centra za izobrazbu dana 05. ožujka i 12. travnja 2021. godine održane su tri online izobrazbe na temu „Trauma“, svaka u trajanju od 2 sata putem Jitsi platforme.

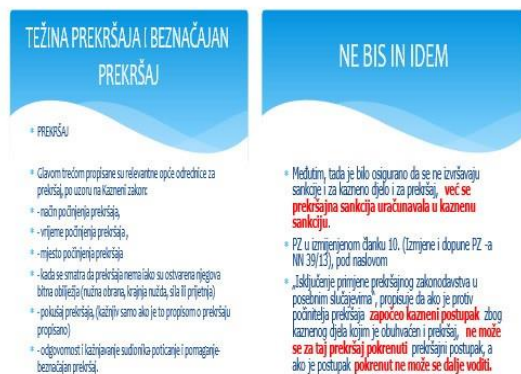
Predavanje je vodila službenica Centra za izobrazbu, a na tri izobrazbe ukupno je sudjelovalo 56 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.



Tema izobrazbe uključivala je slijedeće segmente: upoznavanje s pojmom traume, definiranje razlike između stresa i traume te osvještavanje vlastitih resursa i komunikacijskih vještina koji mogu biti korisni u radu s korisnicima (osuđennicima, zatvorenicima) koji su doživjeli traumatske događaje. Predavanje je bilo namijenjeno svim službenicima/cama zatvorskog sustava i probacije.

#### 4.2.10. Online izobrazba „Nisam kriv“

U organizaciji Centra za izobrazbu 27. svibnja 2021. godine uspješno je održana online izobrazba pod nazivom „Nisam kriv“ s naglaskom na najčešće pogreške u primjeni materijalnog prekršajnog i kaznenog prava tijekom suđenja, kako prilikom ulaska osuđenika/zatvorenika u zatvorski sustav tako i cijelim tijekom izvršavanja zatvorske kazne. Cilj izobrazbe je stjecanje uvida u važnost praćenja pravnih propisa te usvajanje svih onih temeljnih pravnih načela čija nepravilna primjena i tumačenje može dovesti do pogrešaka u primjeni materijalnog prava.



U online izobrazbi „Nisam kriv“ sudjelovalo je ukupno 20 službenika/ca iz Zatvora u Puli –Pola, Karlovcu, Dubrovniku, Gospiću i Osijeku, zatim Kaznionica u Valturi, Lipovici-Popovači, Glini i Turopolju, Zatvorske bolnice u Zagrebu, Probacijskih ureda u Varaždinu i Gospiću, Centra za izobrazbu te Središnjeg ureda za probaciju.

#### 4.2.11. Online izobrazba „Ličnost i poremećaji ličnosti“

U organizaciji Centra za izobrazbu dana 07. lipnja 2021. godine održana je online izobrazba na temu „Ličnost i poremećaji ličnosti“, u trajanju od 2 sata, putem Jitsi platforme.



Izobrazba je zbog velikog interesa službenika ponovno održana 05. listopada 2021. godine, na isti način i u istom trajanju kao i prethodna.

Predavanje je vodila voditeljica Odjela Centra za dijagnostiku u Zagrebu, a u obje izobrazbe je ukupno sudjelovalo 38 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

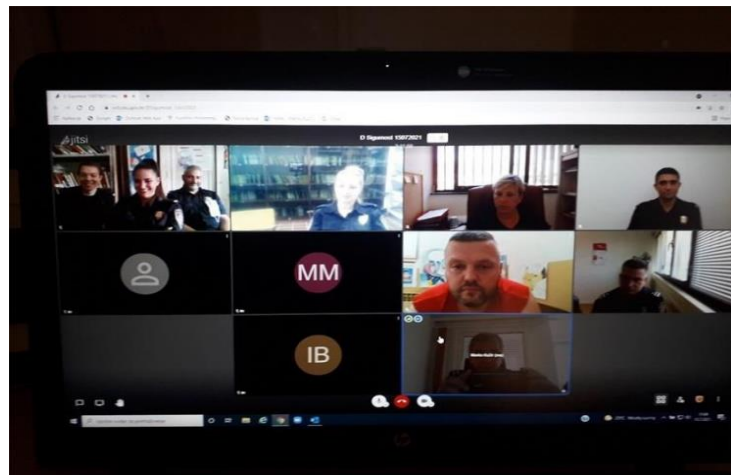
Glavni cilj edukacije bio je upoznati polaznike s osnovnim pojmovima iz psihologije ličnosti, a potom i poremećajima ličnosti. Polaznici su upoznati s osnovnim odrednicama poremećaja ličnosti, dijagnostičkim kriterijima, učestalosti pojavljivanja te specifičnostima rada s osobama kod kojih je postavljena dijagnoza poremećaja ličnosti u zatvorskom i probacijskom okruženju.



U drugom dijelu edukacije polaznici su pozivani na raspravu u cilju razmjene iskustva u radu sa zatvorenicima i osuđenima s poremećajem ličnosti.

#### 4.2.12. Online interaktivna radionica „Dinamička sigurnost“

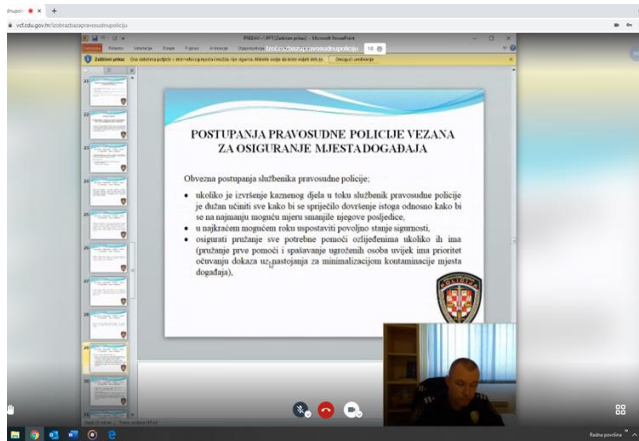
Kako bi se razmotrila održivost sustava sigurnosti u okviru primjene načela dinamičke sigurnosti te posljedično, na pozitivni efekti pogledu ostvarivanja kvalitetnijih uvjeta za rada i boravak u kaznenim tijelima, dana 15. srpnja 2021. godine održana je online izobrazba pod nazivom „Dinamička sigurnost“ namijenjena svim zainteresiranim službenicima s naglaskom na službenike odjela osiguranja.



Na ovoj interaktivnoj radionici razgovaralo se o radnim procedurama, modelima i načinima rada, odgovornosti, prepoznavanju i upravljanju rizicima, načinu komuniciranja i prosljeđivanja informacija, suradnji i profesionalnom uvažavanju, odnosno o svim bitnim elementima koji određuju pojam dinamičke sigurnosti u kontekstu zatvorskog sustava. Na izobrazbi su sudjelovali službenici i službenice iz zatvora u Dubrovniku, Splitu Rijeci, Karlovcu, Puli-Pola te iz kaznionica u Glini i Požezi, a predavač izobrazbe bio je službenik Centra za izobrazbu.

#### 4.2.13. Online izobrazba „Osiguranje mjesta događaja prilikom počinjenja kaznenog djela tijekom izdržavanja kazne zatvora- postupanja pravosudne policije“

Svakodnevnim praćenjem rada službenika pravosudne policije uočena su određena odstupanja i neujednačenosti prilikom obavljanja svih potrebnih službenih radnji. Omogućavanjem dodatnih i ciljanih edukacija službenicima pravosudne policije, može se u znatnoj mjeri pozitivno utjecati na podizanje stručnosti i kvalitete rada službenika koji bi na taj način dodatno učvrstili ili proširili svoja stručna znanja i kompetencije. Dodatna vrijednost ove edukacije je razmjena mišljenja i iskustava među sudionicima. Ovu izobrazbu je održao voditelj Odjela osiguranja Zatvora u Osijeku 27. rujna 2021. godine, u organizaciji Centra za izobrazbu.

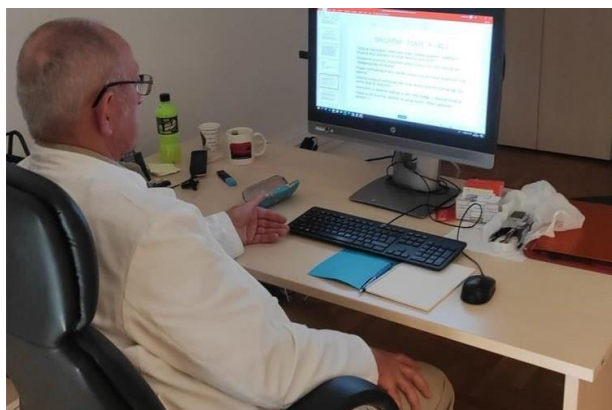


Na izobrazbi su sudjelovali službenici pravosudne policije iz Zatvora u Rijeci, Zatvora u Dubrovniku, Zatvora u Splitu, Zatvora u Varaždinu, Zatvora u Puli-Poli, Zatvora u Zadru, Kaznionice u Glini, Odgojnog zavoda u Turopolju, Kaznionice u Turopolju, Kaznionice u Požegi, Kaznionice u Valturi, Zatvora u Karlovcu i Centra za izobrazbu.

#### 4.2.14. Online izobrazba „Anksiozni poremećaj“

U organizaciji Centra za izobrazbu i u suradnji sa Zatvorom u Zagrebu dana 14. listopada 2021. godine održano je online predavanje pod nazivom „Anksiozni poremećaj“.

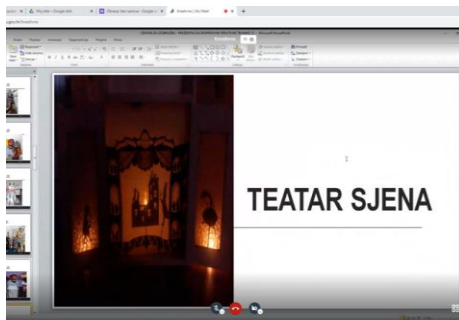
Predavanje je za potrebe zatvorskog i probacijskog sustava uspješno održao psihijatar Zatvora u Zagrebu.



Naglasak predavanja bio je na upoznavanju polaznika s generalnim anksioznim poremećajem (GAP), kao i problemima i različitim poteškoćama vezanim uz pojavu simptoma paničnih napada, odnosno različitih vrsta PTSP-a, uzrokovanih aktualnom pandemijom i prečestim potresima u Hrvatskoj.

Ukupno 51 službenika/ca Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Sektora za probaciju, Probacijskih ureda Osijek, Zagreb I, Vukovar, Bjelovar, Požega, Varaždin, Dubrovnik i Split, Zatvora u Dubrovniku, Puli- Poli, Požegi, Zagrebu, Šibeniku, Rijeci, Osijeku, Splitu i Sisku, Kaznionica u Turopolju i Valturi, Odgojnog zavoda u Turopolju i Centra za izobrazbu imali su prilike u dva navrata poslušati zanimljivo i dobrim primjerima iz prakse obogaćeno predavanje koje je zbog velikog interesa ponovljeno.

#### 4.2.15. Online izobrazba „Korištenje ekspresivnih kreativnih tehnika u radu s korisnicima“

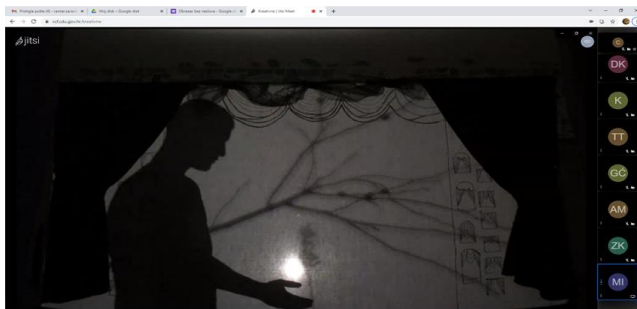


U organizaciji Centra za izobrazbu dana 22. listopada 2021. godine održana je online izobrazba na temu „Korištenje ekspresivnih kreativnih tehnika u radu s korisnicima“, u trajanju od 4 nastavna sata.

Izobrazba je zbog velikog interesa službenika ponovno održana 05. studenoga 2021. godine, na isti način i u istom trajanju kao i prethodna. Izobrazbu je vodila službenica Odgojnog zavoda u Turopolju, a u obje izobrazbe je ukupno sudjelovao 31 službenik/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

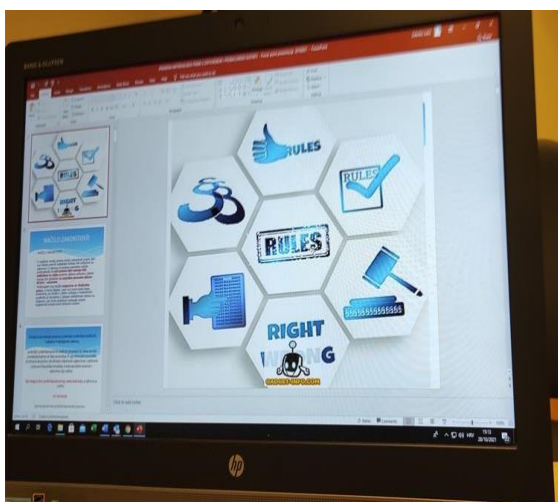


Cilj radionice bio je upoznati službenike s navedenom temom te osvijestiti kod njih mogućnosti implementacije kreativnih pristupa u radu s korisnicima. Voditeljica radionice prezentirala je primjenu tehnike izrade lutaka, korištenje teatra sjena i fraktalnog crteža kao sredstva komunikacije i introspekcije u radu s korisnicima.



U interaktivnom dijelu, uz analizu primjera iz prakse, sudionici su aktivno sudjelovali u razmjeni mišljenja i iskustva vezanim uz mogućnosti implementacije kreativnih pristupa u radu s korisnicima. Radionica je bila namijenjena svim zainteresiranim službenicima/cama zatvorskog i probacijskog sustava.

#### 4.2.16. Online izobrazba „Primjena materijalnog prava u zatvorskom sustavu i probaciji“



Dana 28. listopada 2021. godine u organizaciji Centra za izobrazbu održano je online predavanje „Primjena materijalnog prava u zatvorskom sustavu i probaciji“ za sve zainteresirane službenike Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Predavanje vezano za navedenu pravnu tematiku održano je putem online platforme za 27 prijavljenih polaznika/ca iz 10 kaznenih tijela i 3 probacijska ureda: Zatvora u Dubrovniku, Karlovcu, Gospiću, Osijeku, Splitu, Kaznionica u Glini, Lepoglavi, Požegi, Turopolju, Zatvorske bolnice u Zagrebu, Probacijskih ureda Zagreb I, Osijek i Vukovar, te



Središnjeg ureda za zatvorski sustav.

Tijekom predavanja od strane polaznika/ca prepoznata je potreba što češćih održavanja predavanja pravne problematike, najviše zbog ujednačavanja primjene pravnih propisa u svakodnevnoj praksi, te analogno tome, stjecanja svih potrebnih znanja i praćenja kontinuiteta primjene novih pravnih propisa (Zakona, pravilnika, Uredbi i sl.) koji su zamijenili, ukinuli ili nadopunili ranija pravna tumačenja.

#### 4.2.17. Online interaktivna radionica „Informatika i tehnika u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije“

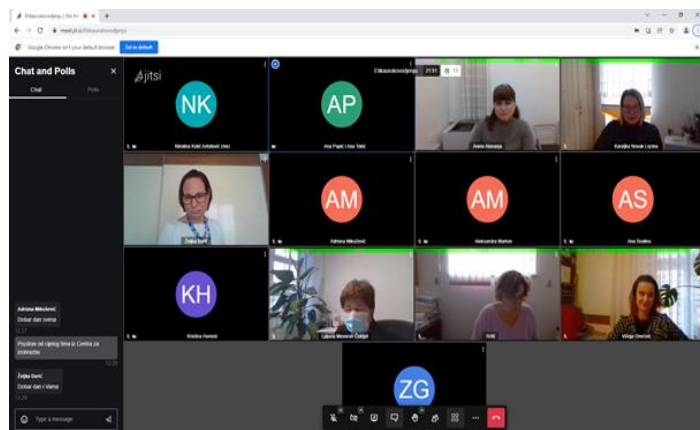
Radionica je za sve zainteresirane službenike pravosudne policije Uprave za zatvorski sustav i probaciju održana online 24. studenoga 2021. godine u organizaciji Centra za izobrazbu.

Na radionici je aktivno sudjelovalo 20 polaznika/ca iz 9 kaznenih tijela: Zatora u Karlovcu, Zatora u Gospiću, Zatora u Osijeku, Kaznionice u Glini, Zatora u Splitu, Zatora u Rijeci, Kaznionice u Požezi, Zatora u Požezi i i Kaznionice u Valturi. Voditelj radionice bio je službenik Centra za izobrazbu, na privremenom premještanju.

Tijekom radionice od strane polaznika/ca prepoznata je potreba što češćih održavanja ovakvih oblika izobrazbe i interaktivnih radionica na navedenu temu, ponajviše zbog ujednačavanja rada i postupanja u svim kaznenim tijelima, stjecanja svih potrebnih znanja i vještina, kao i poboljšanja kvalitete rada službenika pravosudne policije u području programskih i tehničkih rješenja kojim se trenutno koriste.

#### 4.2.18. Online izobrazba „Etika u rukovođenju“

U Centru za izobrazbu je dana 9. prosinca 2021. godine putem interneta u dvije grupe provedena izobrazba „Etika u rukovođenju“. Polaznice i polaznici izobrazbe su bili službenice i službenici Kaznionice u Turopolju, Požezi i Valturi, Zatora u Bjelovaru, Zadru, Dubrovniku, Osijeku, Splitu, Puli-Pola, Šibeniku i Gospiću, Zatorske bolnice u Zagrebu te Probacijskih ureda Dubrovnik i Vukovar. Predavanje je održala službenica Centra za izobrazbu.



Cilj ovog predavanja je bilo jačanje svijesti o etičkim vrijednostima na rukovodećim radnim mjestima. Prezentirana je centralna uloga etike u rukovođenju, načela i posebne komponente etike u rukovođenju,



prepoznavanje etičkih dilema i odlučivanje. Na kraju predavanja je održana rasprava na temelju zadataka.

**Tablica 8. Prikaz ukupnog broja polaznika/ca online izobrazbi tijekom 2021. godine**

R.BR.	IZOBRAZBA	BROJ POLAZNIKA/CA	NAČIN PROVEDBE
1.	Borba protiv diskriminacije	13	online
2.	(P)ostati pozitivan na poslu	36	online
3.	EU teme- Države članice i valovi proširenja do danas	8	online
4.	Antikorupcija	38	online
5.	Profesionalni stres i strategije	33	online
6.	Komunikacijske vještine	53	online
7.	Poslovi pravosudne policije - pretrage	14	online
8.	Prilagodba/izazovi nakon izlaska iz zatvora	54	online
9.	Trauma	56	online
10.	Nisam kriv	20	online
11.	Ličnost i poremećaji ličnosti	38	online
12.	Dinamička sigurnost	11	online
13.	Osiguranje mjesta događaja prilikom počinjenja kaznenog djela tijekom izdržavanja kazne zatvora – postupanja pravosudne policije	20	online
14.	Anksiozni poremećaj (GAP, panični napad)	51	online
15.	Korištenje ekspresivnih kreativnih tehnika u radu s korisnicima	31	online
16.	Primjena materijalnog prava u zatvorskom/probacijskom sustavu	27	online
17.	Informatika i tehnika u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije	20	online
18.	Etika u rukovođenju	32	online
<b>UKUPNO:</b>		<b>555</b>	

### **4.3. PROVEDENE IZOBRAZBE UZ LOGISTIČKU POTPORU CENTRA**

#### **4.3.1. Supervizije**

Tijekom 2021. godine kao dio praktične nastave na Poslijediplomskom specijalističkom studiju supervizije psihosocijalnog rada u Centru za izobrazbu nastavili su se održavati supervizijski susreti koje su vodili supervizori u edukaciji (polaznici studija), a sudionici na grupama bili su službenici kaznenih tijela, probacijskih ureda, ustrojstvenih jedinica za podršku žrtvama i svjedocima. Održano je ukupno 29 supervizijskih susreta, koje je provodilo 6 supervizora uključujući i službenicu Centra za izobrazbu.

#### **4.3.2. Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela SOPT**



U prostorima Centra za izobrazbu i sportskoj dvorani Zatvora u Zagrebu, Služba osiguranja pravosudnih tijela, ponovno je, kao i proteklih godina, provela svoju „Osnovnu izobrazbu o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela“ u trajanju od 6 tjedana. Ove godine izobrazba je provedena od 22. veljače – 19. ožujka 2021. godine. Na navedenoj izobrazbi vježbenici za službenike pravosudne policije upoznaju se s poslovima osiguranja pravosudnih tijela. Program izobrazbe sastoji se od pravne skupine predmeta, Pravila službe i provedbenih propisa, Policijskog naoružanja i gađanja, Samoobrane i primjena sredstava prisile, Prve pomoći, Vatrogasnog minimuma te obavljanja praktične nastave u pravosudnim tijelima. Dio nastave provodi se i u sportskoj dvorani Zatvora u Zagrebu. Izobrazba se provodi uz strogo pridržavanje svih epidemioloških mjera.

#### **4.3.3. Edukacija „Komunikacija i stres u poslovnom okruženju“ namjenjena upravnim i stručnim referentima koji rade u probaciji**



U okviru projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“ , 1. lipnja 2021. provedena je prva u nizu edukacija koje, za službenike probacije, osmišljava i provodi Edukacijsko -rehabilitacijski fakultet, a na temelju provedene analize potreba za izobrazbom.

Na prvoj edukaciji pod nazivom „Komunikacija i stres u poslovnom okruženju“ koja je provedena u Centru za izobrazbu u Zagrebu, sudjelovalo je

13 upravnih i stručnih referenata koji rade u probacijskim uredima. Predavačica je bila prof. dr.sc. Irma Kovčo Vukadin. Ova edukacija omogućit će upravnim/stručnim referentima poboljšanje njihovih profesionalnih kompetencija, te kvalitetnije i bolje suočavanje i nošenje sa stresom u probacijskom okruženju.

#### 4.3.4. Izobrazba probacijskih službenika „Izrada Pojedinačnog programa za osobe uključene u probaciju sukladno procjeni kriminogenih rizika i tretmanskim potreba počinitelja“

U Centru za izobrazbu 23. i 24. ožujka 2021. godine održan je seminar za službenike probacijskih ureda Zagreb I i Zagreb II.



Cilj seminara bio je educirati službenike o izradi Pojedinačnih programa postupanja, osvijestiti nove mogućnosti u pristupu i osnažiti ih u međusobnoj razmjeni ideja i iskustava. Sukladno preporučenim epidemiološkim mjerama, ukupno 19 službenika probacijskih ureda podijeljeno je u četiri grupe kako bi na siguran način sudjelovali u provođenju seminara.

#### 4.3.5. Provedena obuka službenika pravosudne policije "Taktički pištolj"

Obuka službenika pravosudne policije *Taktički pištolj*, odnosno obuka pod stručnim nazivom European security academy-a: *Tactical Pistol Training Course*, pod stručnim vodstvom vanjskog stručnog suradnika- instruktora je provedena 8. travnja 2021. godine.

Seminaru je prisustvovalo 16 službenika pravosudne policije iz 8 kaznenih tijela.



Seminar *Taktički pištolj* trajao je 8 školskih sati, podijeljeno u dvije grupe polaznika. Tijekom seminara instruktora je podučavao tehniku i taktiku korištenja kratkog vatrenog oružja. Naglasak seminara bio je na upotrebi vatrenog oružja uz štićenu osobu, kretanje i zaštitu štićene osobe, taktičku i borbenu

promjenu spremnika. Taktika koja je podučavana koristi se prilikom bliske zaštite (close protection). Naučeno je primjenjivo u zatvorskom sustavu prilikom sprovođenja zatvorenika. Na seminaru se također radilo na razvoju vještina percepcije okoline iz koje može doći bilo kakva opasnost, korištenje zaklona sa štićenom osobom te evakuacija uz teoretsko i praktično uvježbavanje. Svi službenici koji su prisustvovali seminaru pohvaljeni su od instruktora za visoku razinu profesionalnosti i volje za usvajanjem novih znanja. Također, preporuka je od strane instruktora, a i želja samih polaznika, da se ovakav trening ponovi više puta.

#### 4.3.6. Izobrazba za asistenta instruktora borilačkih vještina

Na inicijativu i uz stručno vođenje instruktora borilačkih vještina, kineziologa Zatvoru u Zagrebu, a u suradnji sa Centrom za izobrazbu, u Zatvoru u Zagrebu je u vremenu od 17. - 21. svibnja 2021 godine provedena izobrazba



pod nazivom "Izobrazba službenika pravosudne policije za asistente instruktora borilačkih vještina" za vježbenika Zatvora u Puli – Pola.



Cilj programa izobrazbe bio je obnavljanje postojećih znanja tehnika borilačkih vještina za pravosudnu policiju i tehnika koje se podučavaju na temeljnom tečaju. Naglasak izobrazbe bio je iz instruktivno-pedagoškog rada sa službenicima tijekom uvježbavanja tehnike i taktike postupanja, borilačkih vještina i kondicijske pripreme. Polaznik izobrazbe pokazao

je iznimno znanje i interes za daljnjim usavršavanjem.

#### 4.3.7. Održana izobrazba „Trenner planiranja visokorizičnih sprovođenja za službenike pravosudne policije“

U Centru za izobrazbu je 26. svibnja 2021. godine održana izobrazba za službenike pravosudne policije pod nazivom „Trenner planiranja osiguranja visoko rizičnih sprovođenja“ po sistemu „train-the-trainer“ - obuka obučavatelja.



Cilj izobrazbe je da polaznici iz različitih kaznenih tijela zatvorskog sustava stječu znanja i upoznaju metodologiju planiranja osiguranja visokorizičnih sprovođenja zatvorenika koja bi dalje mogli prenijeti drugim službenicima pravosudne policije u zatvorskom sustavu.

Polaznici su bili službenici pravosudne

policije uključeni u planiranje, organizaciju i provedbu osiguranja visoko rizičnih sprovođenja.

#### **4.3.8. Edukacija dežurnih službenika Odjela osiguranja u kaznenim tijelima „Unaprjeđenje rada u obavljanju poslova Odjela osiguranja“**

Navedena izobrazba provodila se tijekom 2021. godine u različitim kaznenim tijelima za veliki broj dežurnih službenika pravosudne policije u malim grupama uz pridržavanje epidemioloških mjera. U Centru za izobrazbu navedena izobrazba održana je 24. rujna 2021. godine. Edukaciju su proveli viši savjetnik - specijalist u Upravi za zatvorski sustav i probaciju i voditelj Službe za poslove vanjskog osiguranja, sprovođenja i operativnu tehniku u Sektoru osiguranja. Edukacija se održavala u prostorijama kaznenih tijela i Centra za izobrazbu a sudjelovao je 151 službenik.



U edukaciju su bili uključeni službenici raspoređeni na radna mjesta dežurnih i službenici koji povremeno obavljaju poslove dežurstva u kaznenim tijelima. Tijekom provedbe edukacije sudionici su dobili informacije o ulozi dežurnih službenika u obavljanju poslova osiguranja i poduzimanju potrebnih mjera u svakodnevnom postupanju u rješavanju incidentnih događaja. Sudionici edukacije bili su potaknuti da iznesu svoja razmišljanja i viđenja načina poboljšanja stanja sigurnosti unutar kaznenih tijela, te su tom prilikom istaknuli da bi bilo poželjno na sličan način educirati sve službenike kaznenih tijela koji su u neposrednom kontaktu s osobama lišenim slobode, unaprijediti međusobnu komunikaciju unutar kaznenih tijela, intenzivirati kontrolne poslove, komunikaciju dežurnih s neposredno nadređenim službenicima, kao i ujednačiti praksu postupanja prilikom provedbe određenih naputaka i smjernica.

## 5. RAZVOJ I PROVEDBA NOVIH PROGRAMA IZOBRAZBE

### 5.1. KOMUNIKACIJA SA ZATVORENICIMA PRILIKOM OBAVLJANJA RADNIH ZADUŽENJA

S početkom u 2020. godini pa nastavkom u 2021. godine održane su tri radne skupine i to predstavnika Središnjeg ureda, službenika Odjela za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika, Odjela tretmana i Odjela osiguranja te predstavnica Centra za izobrazbu, a vezano za razvoj programa izobrazbe za strukovne učitelje.

S obzirom na epidemiološku situaciju vezanu uz pandemiju bolesti COVID-19 i obustavu većeg broja aktivnosti koje su se provodile uživo, odgođen je početak provođenja programa izobrazbe tijekom 2020. godine.

U ožujku 2021. organiziran je sastanak radne skupine na kojem je zamijenjen dio ranije predloženih predavača (osobni razlozi, odlazak u mirovinu, nemogućnost zbog organizacije poslova) i na kojem su napravljene manje izmjene u samom programu zbog prilagodbe na rad u manjih grupama zbog pandemije. Potvrđeno je da će se izobrazba provoditi dva dana, ukupno 16 nastavnih sati, odlučeno je da će pristup temi biti multidisciplinarni i to na način da će predavači biti predstavnici Središnjeg ureda, službenici Odjela za rad i strukovnu



izobrazbu zatvorenika, Odjela tretmana i Odjela osiguranja. S obzirom da se izobrazba planirala kontinuirano dok se ne obuhvati veći dio službenika Odjela za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika i strukovne učitelje bez obzira u kojoj ustrojstvenoj jedinici je ustrojeno njihovo radno mjesto, radi lakše organizacije i manje opterećenosti službenika koji provode izobrazbu, sastavljena su dva tima predavača. Time je omogućeno da se izobrazba provodi kontinuirano, a predavači izmjenjuju unutar timova po potrebi i organizacijskim mogućnostima njihovih kaznenih tijela.

Nakon prve dvije radionice, u rujnu 2021. godine, organiziran je radni sastanak na kojem je



predavačima dana povratna informacija o dosadašnjoj provedbi. Također su timovi na sastanku imali priliku raditi na nadogradnji materijala prema preporukama koordinatorica i sudionika izobrazbe. Izobrazbom su koordinirale upraviteljica i voditeljica Odjela Centra za izobrazbu.

Izobrazba se provodila regionalno u manjim grupama u skladu s epidemiološkim mjerama i to s početkom u rujnu 2021. godine.

Radionice su provođene regionalno, prema slijedećem rasporedu: Kaznionica u Lipovici - Popovači 16. i 17. rujna 2021., Centar za izobrazbu 30. rujna i 1. listopada 2021., Kaznionica u Valturi 19. i 20. listopada 2021., Šibenik 23. i 24. studeni 2021., Centar za izobrazbu, Zagreb 7. i 8. prosinac 2021. godine.

Izobrazbu je završilo 47 službenika iz slijedećih kaznenih tijela: Kaznionica u Lipovici – Popovači, Zatvor u Bjelovaru, Kaznionica u Glini, Zatvorska bolnica u Zagrebu, Kaznionica u Lepoglavi, Zatvor u Varaždinu, Zatvor u Karlovcu, Kaznionica u Turopolju, Odgojni zavod u Turopolju, Zatvor u Gospiću, Zatvor u Zagrebu, Kaznionica u Valturi, Zatvor u Puli – Pola, Zatvor u Rijeci, Zatvor u Zadru, Zatvor u Šibeniku, Zatvor u Splitu, Zatvor u Dubrovniku.

Nakon provedenog ciklusa od 5 radionica na temu „Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka“ uočava se potreba za daljnjim provođenjem ove izobrazbe.

U idućim ciklusima planira se regionalno obuhvatiti što veći broj službenika Odjela za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika i strukovne učitelje bez obzira u kojoj ustrojstvenoj jedinici je ustrojeno njihovo radno mjesto.

Ciklus od 5 radionica planira se provesti u prvoj polovici 2022. godine, a nakon toga se planiraju napraviti preporuke unutar radne skupine predavača i drugih pridruženih članova, koje bi olakšale obavljanje radnih zadataka službenika koji su ciljani skupina ovog programa izobrazbe.



## 6. EVALUACIJE PROGRAMA IZOBRAZBE

Centar za izobrazbu je tijekom 2021. godine nastavio s radom na poboljšanju metodologije postupka evaluacije nakon provedenih izobrazbi. Svaka izobrazba se nakon provedbe evaluira na način da polaznici imaju mogućnost ispuniti anonimne upitnike u kojima se ocjenjuju određena područja uključujući vođenje izobrazbe (predavanja/radionice), korisnost i primjena određenih tema u svakodnevnom radu, materijali itd. Također se od polaznika traže sugestije i primjedbe u svrhu poboljšanja postojećih izobrazbi. Nakon primjena upitnika, a na temelju dobivenih rezultata, pišu se evaluacijska izvješća. Tijekom 2021. godine, po završetku provedbe svih online izobrazbi korišten je upitnik prilagođen online provedbama izobrazbi, za ispitivanje zadovoljstva izobrazbom koji je također anonimna, a dostavljan je polaznicima putem linka.

Sva evaluacijska izvješća Centra za izobrazbu su dostupna na web stranici Centra za izobrazbu: <https://mpu.gov.hr/zatvorski-sustav/tijela-zatvorskog-sustava/centri/centar-za-izobrazbu/izvjescia-o-radu/21596>



## 7. UKUPNI POKAZATELJI – NASTAVNI DANI U 2021. GODINI

SIJEČANJ 2021:

<b>P</b>		4.	11.	18.	25.
<b>U</b>		5.	12.	19.	26.
<b>S</b>		6.	13.	20.	27.
<b>Č</b>		7.	14.	21.	28.
<b>P</b>	1.	8.	15.	22.	29.

VELJAČA 2021:

<b>P</b>	1.	8.	15.	22.
<b>U</b>	2.	9.	16.	23.
<b>S</b>	3.	10.	17.	24.
<b>Č</b>	4.	11.	18.	25.
<b>P</b>	5.	12.	19.	26.

OŽUJAK 2021:

<b>P</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>U</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>S</b>	3.	10.	17.	24.	31.
<b>Č</b>	4.	11.	18.	25.	
<b>P</b>	5.	12.	19.	26.	

TRAVANJ 2021:

<b>P</b>		5.	12.	19.	26.
<b>U</b>		6.	13.	20.	27.
<b>S</b>		7.	14.	21.	28.
<b>Č</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>P</b>	2.	9.	16.	23.	30.

SVIBANJ 2021:

<b>P</b>	3.	10.	17.	24.	31.
<b>U</b>	4.	11.	18.	25.	
<b>S</b>	5.	12.	19.	26.	
<b>Č</b>	6.	13.	20.	27.	
<b>P</b>	7.	14.	21.	28.	

LIPANJ 2021:

<b>P</b>		7.	14.	21.	28.
<b>U</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>S</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>Č</b>	3.	10.	17.	24.	
<b>P</b>	4.	11.	18.	25.	

**SRPANJ 2021:**

<b>P</b>		5.	12.	19.	26.
<b>U</b>		6.	13.	20.	27.
<b>S</b>		7.	14.	21.	28.
<b>Č</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>P</b>	2.	9.	16.	23.	30.

**KOLOVOZ 2021.**

<b>P</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>U</b>	3.	10.	17.	24.	31.
<b>S</b>	4.	11.	18.	25.	
<b>Č</b>	5.	12.	19.	26.	
<b>P</b>	6.	13.	20.	27.	

**RUJAN 2021:**

<b>P</b>		6.	13.	20.	27.
<b>U</b>		7.	14.	21.	28.
<b>S</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>Č</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>P</b>	3.	10.	17.	24.	

**LISTOPAD 2021:**

<b>P</b>		4.	11.	18.	25.
<b>U</b>		5.	12.	19.	26.
<b>S</b>		6.	13.	20.	27.
<b>Č</b>		7.	14.	21.	28.
<b>P</b>	1.	8.	15.	22.	29.

















**STUDENI 2021:**

<b>P</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>U</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>S</b>	3.	10.	17.	24.	
<b>Č</b>	4.	11.	18.	25.	
<b>P</b>	5.	12.	19.	26.	

**PROSINAC 2021.**

<b>P</b>		6.	13.	20.	27.
<b>U</b>		7.	14.	21.	28.
<b>S</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>Č</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>P</b>	3.	10.	17.	24.	31.

### Legenda:

-  Temeljni tečaj 36. (18. siječanj – 14. svibanj)
-  Temeljni tečaj 37. (12. travanj – 28. srpanj)
-  Temeljni tečaj 38. (6. rujan – 31. prosinac)
-  Temeljni tečaj 39. (4. listopad – 4. veljače 2022.)
-  Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje
-  Osnove rada na računalu
-  Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transodnim i rodno nenormativnim osobama
-  Online izobrazbe (18)
-  Taktički pištolj
-  Trener planiranja osiguranja visokorizičnih sprovođenja
-  Izobrazba službenika pravosudne policije za asistente instruktora borilačkih vještina
-  Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka
-  PRIKIP
-  SOPT - Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela
-  Edukacija probacijskih službenika
-  Neradni dani

Iz navedenog prikaza po mjesecima proizlazi da je u 2021. godini kroz **11 različitih izobrazbi uživo** i kroz **18 online** izobrazbi u organizaciji Centra za izobrazbu ostvareno ukupno:

- 78 nastavnih dana u kojima se odvijala po jedna izobrazba
- 82 nastavna dana u kojima su se odvijale po dvije izobrazbe
- 49 nastavna dana u kojima su se odvijale po 3 izobrazbe
- 8 nastavna dana u kojima su se odvijale po 4 izobrazbe
- 1 nastavni dan u kojem se odvijalo 5 izobrazbi

---

**UKUPNO: 218 nastavnih dana, ukupno provedenih 30 izobrazbi**

**Tablica 9: Usporedba broja nastavnih i radnih dana po mjesecima u 2021. godini**

2021. godina:	Broj nastavnih dana* <sup>9</sup>	Broj radnih dana
Siječanj	10	19
Veljača	20	20
Ožujak	23	23
Travanj	21	21
Svibanj	21	21
Lipanj	20	20
Srpanj	20	22
Kolovoz	0	21
Rujan	19	22
Listopad	21	21
Studeni	20	20
Prosinac	23	23
<b>UKUPNO:</b>	<b>218</b>	<b>253</b>

Iz gornje tablice vidljivo je da samo 35 radna dana nisu bila i nastavna, odnosno da se nije održala niti jedna izobrazba, a što se u najvećoj mjeri odnosi na kolovoz zbog godišnjih odmora.

U odnosu na 2020. godinu, gdje je ukupan broj nastavnih dana iznosio 182 (36 manje ukupnog broja nastavnih dana u 2021. godini) jer su u svibnju, lipnju i srpnju bile obustavljene gotovo sve aktivnosti Centra zbog pandemije korona virusa, u 2021. godini broj nastavnih dana je, unatoč koroni, iznosio znatno više, odnosno 218.

**Tablica 10: Prikaz ukupnog broja polaznika, broja nastavnih sati, nastavnih dana svih izobrazbi i broja noćenja u CZI u 2021. godini**

Izobrazba / tečaj	Način provedbe	Koliko puta je proveden/a u 2020.	Ukupan broj polaznika/ca	Ukupan broj nastavnih SATI	Ukupan broj nastavnih DANA	Ostvaren broj NOĆENJA u CZI u cilju provođenja izobrazbe
1	Temeljni tečaj	Uživo				
2	36. TT	CZI	15	588	84	= 1.260 noćenja 1 polaznik x 77 = 77 noćenja <b>1337 ukupno</b>
3	37. TT	CZI	3	516	77	
4	38. TT	Lepoglava	13	564	84	
4	39. TT	CZI	u tijeku			

<sup>9</sup> \* Broj nastavnih dana je broj dana u kojima je održana barem jedna izobrazba

Izobrazba / tečaj	Način provedbe	Koliko puta je proveden/ a u 2021.	Ukupan broj polaznika/ca	Ukupan broj nastavnih SATI	Ukupan broj nastavnih DANA	Ostvaren broj NOĆENJA u CZI u cilju provođenja izobrazbe	
5	Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje (za novozaposlene)	uživo	3	17 18 16	40 40 40	5 5 5	65
6	Osnove rada na računalu	uživo	21	111	147	21	4
7	Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama	online	5	73	25	5	0
8	Borba protiv diskriminacije	online	1	13	2	1	0
9	(P)ostati pozitivan na poslu	online	2	36	6	2	0
10	EU teme – Države članice i valovi proširenja do danas	online	1	8	4	1	0
11	Antikorupcija	online	2	38	4	2	0
12	Profesionalni stres i strategije	online	1	33	3	1	0
13	Komunikacijske vještine	online	4 x 2 modula	53	24	4	0
14	Poslovi pravosudne policije - pretrage	online	1	14	2	1	0
15	Prilagodba/izazovi nakon izlaska iz zatvora	online	2	54	6	2	0
16	Trauma	online	3	56	6	2	0
17	Ličnost i poremećaji ličnosti	online	2	38	6	2	0
18	Dinamička sigurnost	online	1	11	2	1	0

Izobrazba / tečaj	Način provedbe	Koliko puta je proveden/ a u 2021.	Ukupan broj polaznika/ca	Ukupan broj nastavnih SATI	Ukupan broj nastavnih DANA	Ostvaren broj NOĆENJA u CZI u cilju provođenja izobrazbe	
19	Osiguranje mjesta događaja prilikom počinjenja KD tijekom izdržavanja kazne zatvora-postupanja pp	online	1	20	2	1	0
20	Anksiozni poremećaj (GAP, panični napad)	online	2	51	6	2	0
21	Korištenje ekspresivnih kreativnih tehnika u radu s korisnicima	online	2	31	8	2	0
22	Primjena materijalnog prava u zatvorskom/ probacijskom sustavu	online	1	27	3	1	0
23	Informatika I tehnika u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije	online	1	20	3	1	0
24	Etika u rukovođenju	online	2	32	4	2	0
25	Nisam kriv	online	1	20	3	1	0
26	Taktički pištolj	uživo	1	8	8	1	6 noćenja
27	Trener planiranja osiguranja visokorizičnih sprovođenja	uživo	1	19	8	1	4 noćenja
28	Izobrazba službenika pravosudne policije za asistente instruktora boričkih vještina	uživo	1	1	35	5	5 noćenja
29	Komunikacija sa zatvorenima prilikom obavljanja radnih zadataka	uživo	5	47	80	10	4 noćenja
30	PRIKIP	uživo	3 modula x 2 dana x 2 grupe	15	96	12	21 noćenje

Izobrazba / tečaj	Način provedbe	Koliko puta je proveden/ a u 2021.	Ukupan broj polaznika/ca	Ukupan broj nastavnih SATI	Ukupan broj nastavnih DANA	Ostvaren broj NOĆENJA u CZI u cilju provođenja izobrazbe	
31	SOPT - Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela*	uživo	1*	/	/	/	2 polaznika X 26 noćenja =52 + 1 predavač 4 noći <b>ukupno 56</b>
32	Edukacija probacijskih službenika* (upravni referenti)	uživo	3*	/	/	/	4 noćenja
33	Ambidekster - supervizije*	uživo	24*	/	/	/	0
	<b><u>Ostala noćenja u CZI:</u></b>  -državni stručni ispit - psih kriz.intervencija - potres  - upravitelj  - UZSiP (SUZS)  - SOPT zdr. pregledi - sastanak u MP - VIRIBUS UNITIS -preprate zatvorenika						<b>ukupno 556</b>  5 1 220 (1 osoba 7.1. – 27.9) 168 (1 osoba 19.7. – 31.12)  5  37 2 4 114 (92 ST + 22 DU)
	<b>UKUPNO</b>	<b>30 11 uživo 19 online</b>	<b>72</b>	<b>923</b>	<b>2281</b>	<b>344<sup>10</sup></b>	<b>2062</b>

\*nije u organizaciji Centra za izobrazbu stoga se nastavni sati/dani ne ubrajaju u statistiku

<sup>10</sup> Ukupan broj nastavnih dana kada se uzme u obzir da se u jednom danu provela jedna ili više izobrazbi

## **8. PREPRATE ZATVORENIKA**

Tijekom 2021. godine Centar za izobrazbu je omogućio smještaj službenicima pravosudne policije u cilju obavljanja službene zadaće preprate zatvorenika u 114 navrata. Time je ukupno u Centru noćilo 43 službenika pravosudne policije koji u pravilu dolaze samo na jedno noćenje po preprati.

Službenici koji su dolazili s navedenom svrhom u Centar za izobrazbu su u 92 navrata bili službenici Zatvora u Splitu, a u 22 navrata službenici Zatvora u Dubrovniku.

## **9. SASTANCI**

### **9.1. Online sastanci upravitelja s državnim tajnikom i ravnateljicom uprave**

Dana 18. ožujka 2021. godine održan je sastanak upravitelja svih kaznenih tijela s državnim tajnikom i ravnateljicom Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Upravitelji su ukratko izložili stanje sigurnosti u svom kaznenom tijelu s posebnim naglaskom na pridržavanje epidemioloških mjera i na broj cijepljenih službenika i zatvorenika.

Upravitelje su državni tajnik i ravnateljica podsjetili da je, praćenjem aktualnih epidemioloških pokazatelja o povećanom riziku od bolesti COVID-19., sukladno preporukama Nacionalnog stožera civilne zaštite, donesen novi nalog o privremenom ograničavanju prava posjeta osobama lišenih slobode koji će se primjenjivati od 6. travnja 2021. godine. Također, upravitelji su obaviješteni o produljenju privremenog ograničavanja prava posjete osobama lišenih slobode

Drugi sastanak upravitelja u 2021. godini održao se ponovno u online obliku dana 06. svibnja 2021. godine. Ponovno su na sastanku, uz upravitelje, sudjelovali državni tajnik i ravnateljica Uprave. Svi upravitelji naveli su glavne izazove s kojima se nose u radu, a naglasci sastanaka stavljeni su na mjere koje se poduzimaju u smislu sprječavanja širenja zaraze virusom Covid-19, odnosno usmjeravanje na isticanje važnosti i koristi provedbe cijepljenja službenika, namještenika te zatvorenika.

Na kraju sastanka upravitelji su imali priliku razgovarati s ravnateljicom Uprave za službenički sustav vezano uz kadrovska pitanja i popunjavanje upražnjenih sistematiziranih radnih mjesta važnih za funkcioniranje pojedinih kaznenih tijela. Razgovaralo se i o nedostatku službenika, zapošljavanju, horizontalnoj i vertikalnoj pokretljivosti službenika, s tim da se ta pitanja sada rješavanju na razini Ministarstva pravosuđa i uprave (službenički odnosi).

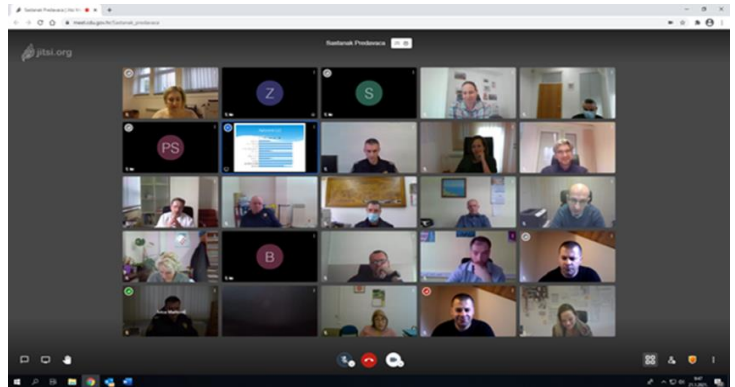


## 9.2. Održana dva radna sastanka za izradu novog Pravilnika o stručnom osposobljavanju

Tijekom 2021. godine Centar za izobrazbu je intenzivno radio na novom Pravilniku o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu. U tom smislu održan je niz radnih sastanaka. Jedan dio sastanaka bio je interne prirode i uključivao samo službenike Centra za izobrazbu dok su dva radna sastanka održana sa predstavnicima Središnjeg ureda za zatvorski sustav. Izrađen je prijedlog novog Pravilnika koji će bio razmatran na radnoj skupini u Ministarstvu pravosuđa i uprave te je prošao javno savjetovanje. Stupanjem na snagu novog Pravilnika o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu (NN 136/2021) 18. prosinca 2021. godine, prestao je važiti Pravilnik o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa (NN 81/02, 116/02 - Obrazac i 55/05).

## 9.3. Održan online sastanak predavača 36. temeljnog tečaja

Sastanak predavača održan je 21. siječnja 2021. godine putem internetske platforme budući da je započela provedba 36. temeljnog tečaja. Tijekom sastanka predavači su imali prilike upoznati se s osnovnim organizacijskim uvjetima provedbe tečaja, među kojima se ističe potreba pridržavanja epidemioloških mjera. Izneseni su i podaci evaluacije 35. temeljnog tečaja te usporedba uspješnosti nekoliko proteklih tečajeva. Kontinuirano se radi na unaprjeđenju nastavnog procesa te reviziji nastavnih materijala. S tim ciljem predavači su se pobliže upoznali s mogućnostima korištenja interaktivne ploče u nastavi.



## 9.4. Sastanak predstavnica ureda pučke pravobraniteljice sa službenicima centra za izobrazbu

Slijedom dobre suradnje koja se održava već nekoliko godina između Centra za izobrazbu i Ureda pučke pravobraniteljice, u petak 12. ožujka 2021. godine održan je sastanak s predstavnicama Ureda pučke pravobraniteljice.

Cilj sastanka bio je unaprijediti suradnju u pogledu temeljnog tečaja za pravosudnu



policiju, ali i uspostaviti nove oblike suradnje kao što je stručno usavršavanje službenika zatvorskog sustava u vezi zaštite ljudskih prava općenito. Svi prijedlozi koje su istaknule gošće su dobrodošli u cilju podizanja razine kompetencija pravosudne policije.

## 9.5. Sastanci radne skupine i predavača za izobrazbu službenika zatvorskog sustava koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenicima

Tijekom 2021. godine održana su dva sastanka radne skupine i predavača za izradu novog programa izobrazbe za službenike zatvorskog sustava koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenicima (strukovni učitelji) na temu komunikacije sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka. Prvi, pripremni sastanak održan je 17. ožujka 2021. godine, a drugi sastanak nakon provedenog prvog ciklusa izobrazbe održan je 30. rujna 2021. godine.

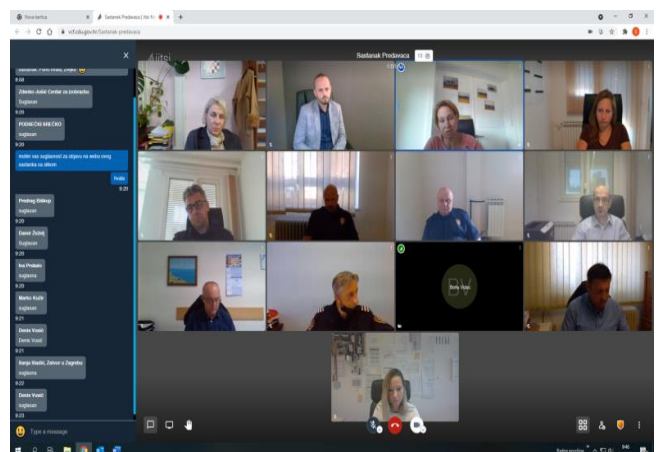


Radnu skupinu i predavače činili su predstavnici Središnjeg ureda, Odjela za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika, Odjela tretmana i Odjela osiguranja Zatvora u Zagrebu, Kaznionice u Valturi, Kaznionice u Turopolju, Kaznionice u Lipovici - Popovači te predstavnice Centra za izobrazbu. U ugodnoj radnoj atmosferi radilo se na izmjenama prijedloga i izradi obrazovnih materijala, podjeli zaduženja, definiranju početka, mjesta provedbe i tijeka provođenja izobrazbi, te definiranju sadržaja izobrazbe prilagođeno epidemiološkoj situaciji.

## 9.6. Održan online sastanak predavača 38. temeljnog tečaja

Sastanak je održan 2. rujna 2021. godine internetskim putem budući da 6. rujna 2021. godine u Kaznionici u Lepoglavi, u organizaciji Centra za izobrazbu, započinje provedba 38. temeljnog tečaja.

Cilj sastanka bila je priprema predstojećeg tečaja. Tijekom sastanka predavači su imali prilike upoznati se s osnovnim uvjetima provedbe tečaja, među kojima se ističe potreba pridržavanja epidemioloških mjera.



Sukladno tome, 38. temeljni tečaj pohađat će mala grupa od 13 polaznika koji dolaze iz različitih kaznenih tijela: Kaznionice u Lepoglavi, Kaznionice u Požegi, Zatvora u Osijeku i Zatvorske bolnice u Zagrebu. Polaznicima tečaja želimo puno uspjeha u učenju i polaganju ispita.

## 9.7. Stručna supervizija službenika zatvorskog sustava i službenika u probaciji

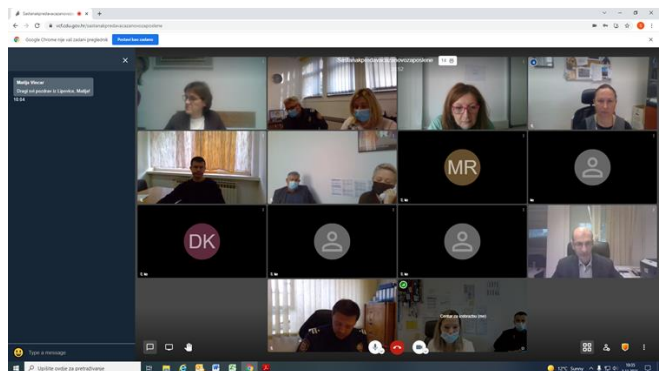
U organizaciji Ambidekster kluba, u prostorijama Centra za izobrazbu provode se supervizijski susreti pod nazivom „Stručna supervizija službenika zatvorskog sustava RH i službenika u probaciji“. Dana 17. rujna 2021. godine, započeo je novi ciklus supervizijskih susreta za službenike/ce zatvorskog sustava i probacije koji se odvijaju u prostorima Centra za izobrazbu gotovo svaki tjedan. Organizatori i provoditelji supervizije su stručni djelatnici Ambidekster kluba. Supervizije se održavaju u ukupno tri grupe službenika, a svaki ciklus sadrži 8 susreta. Sve tri supervizijske grupe u sljedećoj godini nastavit će sa svojim radom.



## 9.8. Održan sastanak predavača izobrazbe za novozaposlene „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“

U cilju pripreme predavača za izobrazbu, održan je on-line sastanak predavača na kojem su se dogovorili svi organizacijski detalji predstojeće izobrazbe. Zbog velikog broja polaznika (65) iz različitih kaznenih tijela i probacijskih ureda dogovoreno je da će se izobrazba održati u tri termina: prva grupa od 08. – 12. studenoga 2021., druga grupa od 22. – 26. studenoga 2021. i treća grupa od 13. - 17. prosinca 2021. godine.

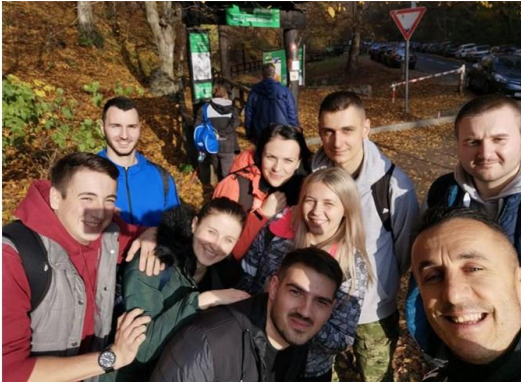
Na ovoj petodnevnoj izobrazbi će sudjelovati 20 predavača koji će prenijeti svoja znanja i dugogodišnja iskustva u radu na novozaposlene službenike.



Cilj navedenog programa izobrazbe je unaprijediti suradnju zatvorskih i probacijskih službenika, osigurati polaznicima stjecanje kompetencija za zakonito, samostalno i odgovorno obavljanje poslova službenika zatvorskog sustava i probacije, u skladu s pravilima struke i etike, uz poštovanje ljudskih prava i temeljnih sloboda zatvorenika i osuđenika, kao i zaštitu drugih

Ustavom zaštićenih prava. Na izradi kurikuluma ovog programa radilo u skladu s primjerima dobre prakse zatvorskih i probacijskih sustava drugih europskih zemalja, sukladno znanstvenim spoznajama i uvažavajući važnost profesionalne adaptacije pojedinca na zahtjeve novog radnog mjesta u pogledu potrebnih znanja, vještina, sposobnosti, te prihvaćanja standarda rada i ponašanja.

## 9.9. Izlet na Sljeme



Voditelj 39. temeljnog tečaja organizirao je za polaznike 39. tečaja odlazak na Sljeme u četvrtak 18. studenoga 2021. Godine. Zajedničko druženje i rekreacija na državni blagdan bili su idealna prilika da se polaznici još bolje upoznaju i povežu te da im tečaj ostane u lijepoj uspomeni.

## 10. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA

### 10.1. Suradnja s pravobraniteljskim uredima

Tijekom 2021. godine nastavljena je suradnja sa sva četiri pravobraniteljska ureda u Republici Hrvatskoj tijekom provedbe temeljnog tečaja budući da je ocijenjeno da se time znatno podiže razina ukupnih kompetencija za rad službenika pravosudne policije u kaznenim tijelima.



Treba spomenuti da je nastavljena i prije započeta suradnja sa Uredom pravobraniteljice za ravnopravnost spolova tijekom provedbe izobrazbe “Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama”<sup>11</sup>.



### 10.2. Suradnja s Pravnim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, Studijskim centrom Socijalnog rada

U okviru projekta Europski socijalni fond (ESF), i operativnog programa *Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.* te u okviru aktivnosti *Daljnje unapređenje kvalitete pravosuđa kroz nastavak modernizacije pravosudnog sustava u Republici Hrvatskoj*, tijekom 2021. godine održan je čitav niz aktivnosti – sastanaka uživo i webinarima.

Četiri službenika Centra za izobrazbu bila su uključena u aktivnosti projekta koje su bile osmišljene na način da je projektni vremenski period usmjeren na kreiranje različitih sadržaja i materijala, te koliko god je to epidemiološka situacija dopuštala, radilo se na usavršavanju digitalnih kompetencija službenika kroz različite radionice i treninge. Ono što je velika prednost je da e-učenje nudi različite modele učenja na daljinu, što je bilo od iznimnog značaja tijekom epidemije.

Kao platforma za e-učenje korišten je CARNET-ov MOOC sustav (LMS- moodle sustav) koji je osmišljen za masovne tečajeve a dostupna je podrška CARNET-a što je također značajno s obzirom da je da ova platforma za e-učenje dostupna velikom broju službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Na webinarima koji su provedeni u okviru projektnih aktivnosti službenici su se upoznali s LMS Moodle sustavom i njegovim osnovnim postavkama te dobili

<sup>11</sup> O time više na mjestu na kojem se govori više o spomenutoj izobrazbi.

znanja o naprednim značajkama Jitsi sustava (moderatorska uloga, podjela u grupe, kreiranje događaja u kalendaru, predsoblje, **ekstenzije za google chrome, snimanje webinara**), o **jitsi** mobilnoj aplikaciji, mentimetru i dr. Kao rezultat projektnih aktivnosti nastale su ogledne teme koje su objavljene na moodle Mooc sustavu Centra za izobrazbu.

### **10.3. Suradnja s Ustanovom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom URIHOM**

U suradnji s Udrugom za rehabilitaciju invalida i hendikepiranih osoba (URIHO) Centar za izobrazbu sklopio je Ugovor o djelu s jednom muškom osobom, kao pružateljem usluga za obavljanje pomoćno – tehničkih poslova čišćenja u Centru za izobrazbu. Suradnja s URIHO je vrlo dobra i traje sada već više od godinu i pol dana s tendencijom da i dalje ide u tom dobrom smjeru.

### **10.4. Suradnja sa Sektorom za probaciju, rad za opće dobro**

U sklopu suradnje sa Sektorom za probaciju, jedan osuđenik na rad za opće dobro (ROD) izvršavao je poslove dezinfekcije, održavanja i čišćenja prostora Centra za izobrazbu, kako bi se povećala higijena i epidemiološka sigurnost svih zaposlenika, predavača i polaznika izobrazbi, a u skladu s propisanim epidemiološkim mjerama nadležnih tijela Republike Hrvatske. Osuđenik je tijekom 2021. godine korektno izvršio ukupno 434 sata rada za opće dobro te se suradnja s istima nastavlja do izvršenja ukupnog broja predviđenih sati rada. U vrlo dobroj suradnji Centra za izobrazbu i Sektora za probaciju, s navedenom praksom namjerava se nastaviti do daljnjega.

### **10.5. Studentska praksa u Centru za izobrazbu**

Uz suglasnost Središnjeg ureda za zatvorski sustav, u Centru za izobrazbu je organizirana studentska praksa studentima psihologije Fakulteta hrvatskih studija, studij psihologije, uz mentorstvo voditeljice odjela u Centru za izobrazbu dipl. psihologinje. Praksa je organizirana za tri studentice tijekom ožujka i travnja 2021. godine u trajanju od ukupno 3 tjedna.

Kako je između Centra za izobrazbu i Fakulteta hrvatskih studija već ostvarena suradnja u obliku studentskih posjeta, ovakav oblik suradnje je pozitivno utjecao na još bolje upoznavanje studenata sa zatvorskim sustavom i probacijom, bolje razumijevanje specifičnosti rada, te pomogao u motiviranju novih generacija za eventualan budući rad u našem sustavu.

### **10.6. Suradnja s Hrvatskim psihološkim društvom i Sekcijom za penološku psihologiju**

Povodom 14. tjedna psihologije u Hrvatskoj, u organizaciji Hrvatskog psihološkog društva, Sekcija za penološku psihologiju organizirala je online radionicu za studente psihologije. Na radionici su kroz predavanja psiholozi koji rade u zatvorskom sustavu i probaciji prezentirali i popularizirali penološku psihologiju i odgovarali na pitanja studenata. O radu i aktivnostima Centra za izobrazbu studentima je održala prezentaciju službenica Centra za izobrazbu.

## 11. MEĐUNARODNA SURADNJA

Centar za izobrazbu Uprave za zatvorski sustav i probaciju Republike Hrvatske ostvaruje suradnju s europskim zemljama i međunarodnim organizacijama i udruženjima koja djeluju u penološkom području.

### 11.1. Udruženja centara za izobrazbu (EPTA)–ekspertne skupine SIG 1 i SIG 3

U sklopu Projekta organizacije Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava (EPTA), a u suradnji s Nizozemskim Helsinškim odborom, službenice Centra za izobrazbu nastavile su raditi kao članice ekspertnih skupina dva područja (menadžment/ rukovodeći kadar i rad sa izazovnim zatvorenici). Zbog aktualne epidemiološke situacije uzrokovane pojavom bolesti COVID-19 sastanci i dogovori oko radnih materijala održavali su se online. Tijekom 2021. izdani su Priručnici na navedene teme, a svaki od priručnika je pokrio tri područja: minimalne standarde, primjere najbolje prakse i trening za izobrazbu razrađen kroz različite teme. Svi navedeni materijali prevedeni su na više europskih jezika te objavljeni na mrežnim stranicama EPTA-e. Projekt je tijekom 2021. završio i to na način da je održan međunarodni online webinar tijekom travnja i svibnja 2021. godine na kojem je prezentiran proces projekta i nastali materijali.

### 11.2. 14. godišnja Konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA



Centar za izobrazbu zatvorskog sustava i probacije RH je aktivni član Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA (The European Penitentiary Training Network) od njegovog osnutka 2010. godine, te predstavnici hrvatskog zatvorskog sustava redovno sudjeluju i doprinose godišnjim konferencijama i cjelokupnom radu Udruženja.

Ovogodišnja Konferencija održana je od 21. – 23. rujna 2021. godine u Varšavi, Poljskoj.

Tema Konferencije bila je „Zatvorska služba u vrijeme COVID -a: Utjecaj na izobrazbu i poučavanje“ te su prezentacije radova na navedenu temu održali predstavnici različitih zatvorskih sustava zemalja sudionica Konferencije. U sklopu Konferencije također su održane i 3 interaktivne radionice u kojoj su podijeljena iskustva vezana uz navedenu temu. Na konferenciji su sudjelovale dvije službenice Centra za izobrazbu. Kao dio programa Konferencije organiziran je i obilazak Središnjeg centra za izobrazbu u Kaliszu, Poljska (Central training Centre of Prison Service

COSSW, Kalisz, Poljska). Posebnost ove Konferencije je bila organizacija u hibridnoj formi, gdje je polaznicima omogućeno da sudjeluju uživo ili online.

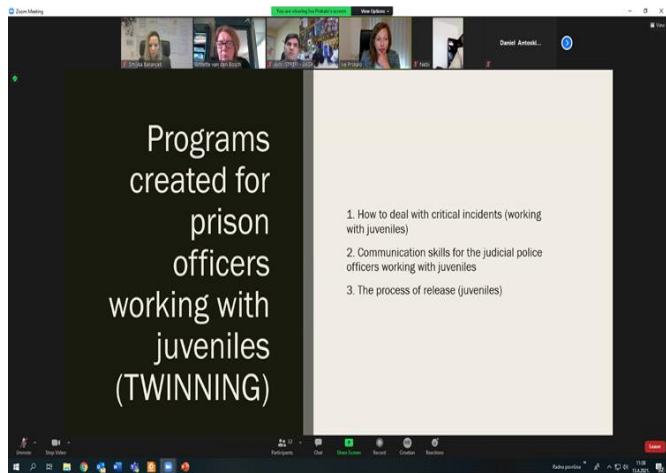


### 11.3. Online regionalni sastanak na temu strukturalnog i strateškog razvoja izobrazbe zatvorskih službenika koji rade s maloljetnicima

Nizozemski Helsinški odbor pozvao je Centar za izobrazbu na sudjelovanje na online regionalnom sastanku 13. travnja 2021. godine na kojem su sudjelovali predstavnici Nizozemskog Helsinškog odbora, Nizozemske Agencije za skrbištvo, Ministarstva pravosuđa (Albanija), Ministarstva pravosuđa (Kosovo), Uprave za zatvorski sustav Sjeverne Makedonije, predstavnici različitih institucija koje rade s maloljetnicima i Centri za izobrazbu koji su uključeni u projekt na temu strukturalnog i strateškog razvoja vezanog uz zatvorske službenike koji rade s maloljetnicima.

Ovaj događaj je organiziran u okviru projekta "Prema sigurnom, stimulirajućem i rehabilitacijskom zatvorskom okruženju za djecu i maloljetnike u sukobu sa zakonom u Albaniji, Kosovu i Sjevernoj Makedoniji".

Uloga Centra za izobrazbu bila je prezentirati primjere dobre prakse izobrazbi koje je Uprava za zatvorski sustav i probaciju Republike Hrvatske dobila kroz Twinning EU IPA projekt „Podrška zatvorskom sustavu RH“ (CRO PRISYS), a koje su namijenjene službenicima koji rade s maloljetnicima. Navedeno su prezentirale upraviteljica i voditeljica Odjela za međunarodnu suradnju.





## **12. IZOBRAZBE SLUŽBENIKA CENTRA ZA IZOBRAZBU**

### **12.1. Programi izobrazbe Državne škole za javnu upravu - Program za rukovodeće državne službenike (PRDS)**

Jednogodišnji „Program za rukovodeće državne službenike“ koji je, u organizaciji Državne škole za javnu upravu, iz Centra za izobrazbu pohađao je pomoćnik upraviteljice, od svog početka u listopadu 2019. godine do završetka u veljači 2021. godine, iako, zbog potresom dosta oštećene zgrade u kojoj Državna škola za javnu upravu u centru Zagreba djelovala i još uvijek djeluje te rada u uvjetima pojačanog širenja opasnosti od zaraze virusom Covid-19 (posebno kod provođenja nastave uživo) s uspjehom je, nakon kraćeg prekida, završilo svih 17 polaznika (rukovodećih državnih službenika) obranivši početkom veljače 2021. godine svoje završne radove iz izabranih predmeta (modula) izobrazbe, pred Ispitnom komisijom Državne škole za javnu upravu. S tim u vezi, rukovodećim državnim službenicima, posebno onima s manje od 3 godine iskustva na rukovodećim radnim mjestima, svakako preporučamo pohađanje predmetne izobrazbe radi stjecanja svih potrebnih znanja, vještina i usvajanja tehnika upravljanja i vođenja tijela državne vlasti i njihovih ustrojstvenih jedinica.

### **12.2. Online konferencija „Pravni i praktični izazovi u zaštiti prijavitelja nepravilnosti“**

U organizaciji Državne škole za javnu upravu i Pučke pravobraniteljice, te u suradnji s Kućom ljudskih prava Zagreb, a uz pokroviteljstvo Ministarstva pravosuđa i uprave Republike Hrvatske i Veleposlanstva Francuske Republike u Republici Hrvatskoj dana 16. prosinca 2021. godine održana je, za stotinjak prijavljenih i za aktualnu tematiku vrlo zainteresiranih polaznika, online konferencija pod nazivom „Pravni i praktični izazovi u zaštiti prijavitelja nepravilnosti“, u kontekstu jačanja općin društvenih i etičkih standarda u Hrvatskoj te najavljene javne rasprave o različitim pravnim i drugim aspektima novog zakonodavnog okvira, a posebno očekivanjima od donošenja novog Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti (uglavnom koruptivnih kaznenih djela). Konferenciji su prisustvovali pomoćnik upraviteljice i voditeljica Odjela za provedbu programa izobrazbe.

### **12.3. Međunarodna konferencija "10 + iskustva i novi izazovi razvoja probacije"**

U povodu obilježavanja 10 godina profesionalnog rada probacijske službe u Hrvatskoj, Ministarstvo pravosuđa i uprave organiziralo je međunarodnu Konferenciju. Ministar Malenica je, u obraćanju sudionicima konferencije, istaknuo



kako je hrvatska probacijska služba u deset godina izrasla u službu čiji je rad prepoznat u međunarodnim okvirima. Također, ministar je naglasio kako je nedvojbeno da je Probacijska služba omogućila rasterećenje zatvorskog sustava kroz povećanje broja alternativnih sankcija.



Uz Ministra sudjelovali su i državni tajnik koji je također održao uvodni govor za sve uzvanike, ravnateljica Uprave za zatvorski sustav i probaciju i načelnik Sektora za probaciju. Hrvatski probacijski stručnjaci na konferenciji su razmijenili iskustva s kolegama iz Latvije, Norveške, Rumunjske, Španjolske, Slovenije i Ukrajine te raspravljali o budućim izazovima u daljnjem razvoju službe koja nadzire počinitelje kaznenih djela i pruža im podršku u zajednici.

#### **12.4. Konferencija "Zaštita, pomoć i socijalna uključenost ranjivih skupina u kontekstu trgovanja ljudima u Hrvatskoj"**

Voditeljica odjela za provedbu programa izobrazbe, budući da se bavi izučavanjem teme suzbijanja trgovanja ljudima već dugi niz godina, prisustvovala je svečanoj konferenciji o trgovanju ljudima koja je održana 17. studenoga 2021. Novinarskom domu u Zagrebu. Tema konferencije je bila "Zaštita, pomoć i socijalna uključenost ranjivih skupina u kontekstu trgovanja ljudima u Hrvatskoj". Tijekom Konferencije su prezentirani rezultati proizašli iz provedbe projekta Akademije pravnih znanosti i Veleposlanstva SAD-a u Republici Hrvatskoj o ovoj temi.

#### **12.5. Prisustvovanje službenika Centra za izobrazbu izobrazbama u organizaciji Centra**

Na sljedećim izobrazbama koje je organizirao Centar za izobrazbu prisustvovali su i službenici Centra za izobrazbu: Profesionalni stres i strategije, Taktički pištolj, Anksiozni poremećaj (GAP, panični napad), (P)ostati pozitivan na poslu, Korištenje ekspresivnih kreativnih tehnika u radu s korisnicima, Etika u rukovođenju i Osnove rada na računalu.

#### **12.6. Supervizija**

Tijekom 2021. godine jedna službenica Centra bila je uključena u supervizijske susrete, koji su bili dio praktične nastave na Poslijediplomskom specijalističkom studiju supervizije psihosocijalnog rada u Centru za izobrazbu, pod vodstvom supervizorice u edukaciji (polaznice studija).

### **12.7. Online simpozij „Postoji li epidemija psihičkih poremećaja kod djece i adolescenata tijekom pandemije COVID- infekcije?“**

Voditeljica odjela za razvoj programa izobrazbe dana 16. prosinca 2021. godine prisustvovala je Online simpoziju u organizaciji Hrvatskog društva za dječju i adolescentnu psihijatriju i psihoterapiju Hrvatskog liječničkog zbora, Klinike za psihijatriju i psihološku medicinu Medicinskog fakulteta, Sveučilište Zagreb i Kliničkog bolničkog centra Zagreb.

### **12.8. Konferencija „Utjecaj kaznene i prekršajne politike na suzbijanje zlouporabe droga“**

Dana 7. prosinca 2021. godine u Hotelu Westin u Zagrebu povodom obilježavanja Mjeseca borbe protiv ovisnosti u suradnji Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Pravosudne akademije, a uz potporu Državnog odvjetništva, Ministarstva pravosuđa i uprave i Ministarstva unutarnjih poslova održala se Konferencija na temu *Utjecaj kaznene i prekršajne politike na suzbijanje zlouporabe opojnih droga u hibridnom obliku*. Na konferenciji je online sudjelovala i voditeljica Odjela za međunarodnu suradnju.

### **12.9. Poslijediplomski specijalistički studij „Sigurnosna politika Republike Hrvatske“**

Službenik Centra za izobrazbu tijekom 2021. godine završio je Poslijediplomski specijalistički studij „Sigurnosna politika Republike Hrvatske“ na Fakultetu političkih znanosti u Zagrebu.

### **12.10. Poslijediplomski specijalistički studij supervizije psihosocijalnog rada**

Službenica Centra za izobrazbu završila je redovni program poslijediplomskog specijalističkog studija iz supervizije psihosocijalnog rada na Pravnom fakultetu, Studijski centar socijalnog rada, na teret proračuna ESF projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“. U listopadu 2021. godine stekla je licencu za supervizijski rad, a tijekom iduće godine planira steći i akademsko zvanje na navedenom specijalističkom studiju.

### **12.11. Sekcija za penološku psihologiju**

Službenica Centra za izobrazbu i tijekom 2021. godine bila je aktivna članica čelnitva Sekcije.

### **13. TIM ZA PSIHOLOŠKE KRIZNE INTERVENCIJE**

Tijekom 2021. godine službenica Centra za izobrazbu je i dalje u sklopu Tima za psihološke krizne intervencije u kaznenim tijelima i probacijskim uredima provodila krizne intervencije prema potrebama. Također je redovito sudjelovala na sastancima, te je i nekoliko puta izlagala pred članovima o izobrazbama Centra za izobrazbu kojima se podržava rad Tima.

### **14. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA O UTJECAJU NAGRAĐIVANJA NA MOTIVACIJU U RADU SLUŽBENIKA/CA**

U suradnji s tri probacijske službenice (Probacijski ured Zagreb I), službenica Centra za izobrazbu provela je istraživanje o utjecaju nagrađivanja na motivaciju u radu službenika/službenica Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Prve dvije faze su provedene još tijekom 2020. godine: u prvoj fazi istraživanja se kroz fokus grupe istraživalo koje nagrade motiviraju službenike u radu, što ih motivira na obavljanje svakodnevnog posla i ostajanje na radnom mjestu unutar zatvorskog i probacijskog sustava, a u drugoj fazi na temelju prikupljenih podataka je konstruiran upitnik koji je primijenjen online (osim za kaznena tijela koja su tražila printanu verziju pa se primijenio uz poštovanje anonimnosti službenika) i poslan je na sva kaznena tijela i probacijske urede. Dobiveni rezultati su prema planu prezentirani u prosincu 2021. godine ravnateljici Uprave za zatvorski sustav i probaciju i načelnicima i voditeljima Uprave za zatvorski sustav gdje je dogovoreno daljnje planiranje radno edukativnih sastanaka s rukovodećim kadrom zatvorskog sustava i probacije na kojima bi se prezentiralo navedeno istraživanje i radila edukacija vezana uz primjenu nagrada.

### **15. OSIGURANJE MATERIJALNIH UVJETA RADA**

Nakon potresa koji se dogodio u Zagrebu u ožujku 2020. godine, nažalost 28. prosinca 2020. godine dogodio se još jedan veći potres u Sisačko-moslavačkoj županiji s velikim razornim posljedicama.

Posljedično, Centar za izobrazbu je od tada na raspolaganju za službenike koji su u potresu pretrpili velike materijalne gubitke u Glini, Petrinji i Sisku te otvorio svoja vrata za privremeni smještaj i rad službenika. Od siječnja 2021. godine tako su u Centru smješteni upravitelj i pomoćnik upravitelja Zatvora u Sisku koji je nastradao u potresu, a od listopada 2021. godine u Centar za izobrazbu privremeno je premješten i službenik pravosudne policije zaposlen u Zatvoru u Sisku.

## 15.1. Građevinski radovi u zgradi Centra

Projekt IPA-2012 službeno je okončan kada je zaprimljena i potvrda o prihvatu izvedenih radova 7. veljače 2018. godine.

Tijekom godine nastavljeni su građevinski radovi u cilju obavljanja tehničkog pregleda i ishoda uporabne dozvole - druga faza radova (otvorena građevinska knjiga) – usklađivanje sa protupožarnim propisima. Do danas je u sklopu tih radova obavljena prilagodba protupožarnih izlaza - oblaganje elektro-instalacija i elektro-ormara protupožarnim gips pločama, uklanjanje starog i postavljanje novog krova na zgradi Centra, postavljen je novi završni sloj podova u hodnicima u prizemlju i na 1. etaži, obavljena je ugradnja dodatnih tzv. panik-letvi, postavljena je nova protupožarna stijena na trećem katu Centra, postavljena su dvojna protupožarna vrata te su, sukladno zahtjevima protupožarstva zamijenjena dva velika protupožarna prozora.

Na temelju novog Ugovora s Ministarstvom tvrtka „IG Konzalting“ iz Osijeka izvela je na prvom katu Centra prema novom projektu sve potrebne radove vezane za obnovu i uređenje pet novih apartmana (soba) na još neuređenom dijelu 1. kata.

S tim u vezi, u ovoj građevinskoj fazi ugrađena su sva sobna i ulazna vrata apartmana (soba) te su do završetka kolovoza obavljeni svi planirani građevinski radovi za puštanje u funkciju novouređenih pet apartmana. Budući da naručeni namještaj za sve novouređene apartmane još nije isporučen, odgovarajućim organizacijskim promjenama i preinakama za potrebe izobrazbe službenika/ca Ministarstva pravosuđa i uprave te Uprave za zatvorski sustav i probaciju, od 1. rujna 2021. godine, omogućeno je korištenje novih smještajnih kapaciteta Centra (novih pet apartmana) za cca još 10 osoba.

U tim novouređenim sobama (apartmanima) namještena je i također puštena u funkciju jedna blagovaona (kuhinja) za potrebe polaznika izobrazbi i jedan vešeraj s perilicom rublja. Nova blagovaona i vešeraj u novouređenim sobama 1. kata opremljeni su dodatno s nova dva hladnjaka (sa zamrzivačem).

Završni dio planiranih građevinskih radova, sukladno zahtjevima protupožarstva (MUP), za dobivanje uporabne dozvole, još nije do kraja odrađen.

Uz ranije, klima uređajima, opremljenu konferencijsku dvoranu, dva ureda, kuhinju, informatičku radionicu (ugrađeno je ukupno 6 klima uređaja) istima je opremljena još jedna učionica i dnevni boravak odmah pokraj konferencijske dvorane. U planu je u budućem razdoblju klimatizirati postupno sve urede službenika Centra za izobrazbu.

Uredi i smještajni kapaciteti tijekom 2021. godine su opremani potrebnim sitnim inventarom te je ponovno oplemenjena unutrašnjost i okoliš objekta.

U svrhu što boljeg predstavljanja (reprezentacije) Centar za izobrazbu od prošle godine ima vlastitu svečanu službenu zastavu koja se prilikom većih svečanosti postavlja na stalak uz svečane dvije druge zastave – zastavu pravosudne policije i svečanu zastavu Republike Hrvatske.

U cilju podizanja kvalitete provedbe izobrazbi u Centru za izobrazbu kao i za izobrazbe izvan objekta Centra pokazali su se kao vrlo korisni ranije nabavljeni podni stalak za projektor za prostorije koje nemaju ugrađene stropne projektore, a za korištenje interaktivnih ploča odlična se pokazala investicija Centra u dva „prezentera“ za predavače čime se omogućava još jednostavnije i bolje provođenje izobrazbi.

Naknadnim podrhtavanjem zagrebačkog i sisačko-petrinjskog tla neka je oštećenja u zgradi zadobio i Centar za izobrazbu, no na svu sreću ta manja oštećenja su brzo sanirana i nisu bila od utjecaja na statiku zgrade Centra za izobrazbu.

## 15.2. Sklapanje ugovora o održavanju

Centar za izobrazbu ima sklopljene ugovore o održavanju s tvrtkama: T-com d.d., (fiksna i mobilna telefonija), Held d.o.o., (održavanje i servisiranje telefonske centrale), PMB - Tehnička zaštita d.o.o. (održavanje i servisiranje vatrodojavnog sustava), „KOPI- AS“ (najam poslovnog prostora, servis i održavanje aparata za fotokopiranje), Narodne novine d.d. (uredski materijal i sredstva za čišćenje), Matić d.o.o (aparati za vodu), Sanatio d.o.o (provođenje mjera dezinfekcije, deratizacije i desinsekcije) i „ABC zaštita“ d.o.o. (servisiranje i održavanje protupožarnih aparata u Centru za izobrazbu).

Po obavljanju tehničkog pregleda, dobivanju uporabne dozvole i s puštanjem lifta u funkciju, Centar za izobrazbu će, prema projektnoj obvezi, sklopiti Ugovor o održavanju lifta, kao i Ugovor vezan za održavanje i kontrolu ispravnosti i funkcionalnosti lifta.

Nakon provedenog javnog natječaja za zakup dijela poslovnog prostora i, za to, dobivene suglasnosti Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju, Centar za izobrazbu produljio je Ugovor s tvrtkom „Valentivi Vending Machine“ d.o.o. koji redovno održava i servisira samoposlužni kombinirani aparat za tople napitke, te slatke i slane proizvode i mogu ga koristiti svi službenici i posjetitelji Centra te polaznici različitih izobrazbi.

## 15.3. Novi dio Centra za izobrazbu u krugu Kaznionice u Požegi

Centar za izobrazbu od 2020. godine na raspolaganju ima dio smještajnih kapaciteta u zgradi koja je do tada bila u vlasništvu konfekcije „Orljava“. Pogoni i zgrade „Orljava“ nalazili su se unutar zidova Kaznionice u Požegi što nije bilo najbolje rješenje za zaposlenike, te je zgrada prodana i prepuštena Upravi za zatvorski sustav i probaciju na korištenje.



Jedan dio zgrade danas je prenamijenjen za službenike probacijskog ureda Požega, a gornje etaže preuređene su u smještajne kapacitete za službenike zatvorskog i probacijskog sustava koji dolaze u Požegu na izobrazbu i sastanke. Nabava namještaja za te nove smještajne kapacitete Centra za izobrazbu u krugu Kaznionice u Požegi planirana je iz sredstava EU dobivenih putem ESF projekta (nositelj projekta je Sektor za Probaciju).

## **16. MJERE I AKTIVNOSTI U CENTRU ZA IZOBRAZBU USMJERENE PREVENCIJI ŠIRENJA KORONA VIRUSA**

Od pojave COVID bolesti početkom 2020. godine u Ministarstvu pravosuđa, Upravi za zatvorski sustav i probaciju redovito se prate epidemiološki pokazatelji o riziku od bolesti uzrokovane novim koronavirusom te se poduzimaju mjere i aktivnosti prema preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Nacionalnog stožera civilne zaštite, u svrhu zaštite zdravlja svih osoba lišenih slobode i službenika te pravovremenog otkrivanja eventualnog nastanka bolesti i sprječavanja njezinog daljnjeg širenja.

Sukladno navedenom, kontinuirano se provodi pojačano praćenje zdravstvenog stanja svih službenika te su poduzimaju mjere opreza koje uključuju pojačanu higijenu osoba, prostorija i prostora, dodatno opskrbljivanje zaštitnom opremom te donošenje internih uputa o postupanju u slučajevima sumnje na zarazu koronavirusom.

Dana 12. studenoga 2021. godine, s obzirom na ubrzano širenje i povećan rizik prijenosa bolesti COVID-19, Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske je u cilju zaštite pučanstva od zaraze i prijenosa te suzbijanja bolesti COVID-19 donio Odluku o uvođenju posebne sigurnosne mjere obveznog testiranja dužnosnika, državnih službenika i namještenika, službenika i namještenika u javnim službama, službenika i namještenika u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi te zaposlenika trgovačkih društava i ustanova. Tom odlukom uvedeno je testiranje navedenih osoba prilikom dolaska na posao, najmanje dva puta u sedam dana. Iznimno, testiranje nije obvezno za osobe koje ispunjavaju uvjet cijepljenja ili preboljenja bolesti COVID-19, osim ako imaju znakove respiratorne infekcije, druge simptome ili znakove zarazne bolesti COVID-19. Temeljem navedene Odluke Ministarstvo pravosuđa i uprave donjelo je dana 16. studenoga 2021. godine Uputu o načinu osiguravanja provedbe posebne sigurnosne mjere obveznog testiranja dužnosnika te državnih službenika i namještenika u Ministarstvu pravosuđa i uprave. Navedenom uputom utvrđen je način osiguravanja provedbe sigurnosne mjere obveznog testiranja dužnosnika te državnih službenika i namještenika u Ministarstvu pravosuđa i uprave na virus SARS-CoV-2. Dužnosnici te državni službenici i namještenici koji dolaze na posao, sukladno navedenoj uputi dužni su predočiti EU digitalnu COVID potvrdu ili drugi odgovarajući dokaz o cjepljenju, preboljenju bolesti COVID-19 ili se testirati na virus brzim antigenskim testom najmanje dva puta u sedam dana, odnosno u ponedjeljak i srijedu. Zaposlenicima koji rade u smjenama ili turnusima rukovodeći službenici koji utvrđuju njihov raspored rada utvrđuju i gore navedene termine predočenja COVID potvrde ili testiranja.

Sukladno članku IX. Gore navedene Upute, upraviteljica Centra za izobrazbu donjela je Protokol postupanja u Centru za izobrazbu tijekom provođenja mjere za prevenciju- posebne sigurnosne mjere obveznog testiranja na virus SARS-CoV-2. Protokolom je utvrđen način osiguravanja provedbe posebne sigurnosne mjere obveznog testiranja dužnosnika te državnih službenika i namještenika u Centru za izobrazbu na virus SARS-CoV-2. Protokolom je predviđeno testiranje brzim antigenskim testovima (BAT) u sportskoj dvorani Zatvora u Zagrebu, u nadležnosti Odjela zdravstvene zaštite zatvorenika Zatvora u Zagrebu.

I dalje se redovno prate i poštuju sve **Preporuke za prevenciju prenošenja i suzbijanje epidemije novim koronavirusom (SARS-CoV-2) bolesti (COVID-19)**. U skladu s navedenim preporukama Centar za izobrazbu izobrazbe provodi u malim grupama u fizičkom obliku uz strogo poštivanje svih epidemioloških mjera, a dio izobrazbi koje je moguće provesti u online obliku provode se preko Jitsi platforme.

## 17. ISPLATE NAKNADA U 2021. GODINI

### Isplate naknada u 2021. godini

ISPLATA NOVČANE NAKNADE	STANJE NA DAN	NOVČANI IZNOS (NETO) TIJEKOM 2021.
Ispitnim povjerenstvima za polaganje ispita na temeljnom tečaju	od 1. siječnja do 6. prosinca 2021. godine.	7.225,00
Ispitnoj komisiji za polaganje ispita za zvanje		17.889,00
Neposrednim provoditeljima		72.200,00
<b>UKUPNO</b>		<b>97.314,00</b>

### Isplate naknada neposrednim provoditeljima prema vrsti izobrazbe u 2021. godini<sup>12</sup>

NAZIV IZOBRAZBE	BROJ PLAĆENIH PREDAVAČA	TRAJANJE IZOBRAZBE U 2021.	NETO IZNOS ZA PRIPREMU PREDAVANJA
Temeljni tečaj (36., 37., dio 38. i dio 39.) <sup>13</sup>	Niz predavača po	Svaki radni dan, cca 4	52.100,00 kuna <sup>14</sup>

<sup>12</sup> Uključena sva plaćanja prosljeđena na naplatu Odjelu financijskih poslova do 6. prosinca 2021. godine.

<sup>13</sup> Iznos se odnosi na pripremu predavanja predavača 36. i 37. temeljnog tečaja, te dio iznosa za pripremu predavača 38. i 39. temeljnog tečaja, budući da su oni još u tijeku.



	rješenju osim službenika Centra	mjeseca svaki temeljni tečaj	
Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu	Niz predavača po rješenju osim službenika Centra	5 radnih dana dva puta u živo	6.250,00 kuna <sup>15</sup>
Prava i specifičnosti rada sa transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama (tri termina)	1	1 radni dan	1.200,00 kuna
Izobrazbe putem interneta	4	2-3 nastavna sata	500,00 kuna
Izrada pojedinačnog programa za osobe uključene u probaciju sukladno procjeni kriminogenih rizika i tretmanskih potreba počinitelja	2	1 radni dan	2.100,00 kuna
Taktički pištolj	1	1 radni dan	2.000,00 kuna
Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka	8	2 radna dana	5.600,00 kuna
Prevenција recidivizma i kontrola impulzivnog ponašanja- PRIKIP	3	6 radnih dana po grupi	2.450,00 kuna
<b>UKUPNO</b>			<b>72.200,00</b>

<sup>14</sup> Iznos uključuje pripremu predavanja predavača i provedbu praktičnog dijela 36. temeljnog tečaja.

<sup>15</sup> Iznos uključuje i izobrazbu provedenu putem interneta dva radna dana u prosincu 2020. godine